



Broj: Ž-SA-05-100/21

Datum: 04.05.2021. godine

Grad Sarajevo

Gradsko vijeće

Ul. Hamdije Kreševljakovića 3

71 000 Sarajevo

18. 5. 2021

Bosna i Hercegovina-Federacija Bosne i Hercegov.
Kanton Sarajevo - GRAD SARAJEVO
GRADSKO VIJEĆE

PRIMLJENO: 17 JUN 2021			
Org. jed.	Red.	Prilog	Vrijednost
01-00-04-082/21			

Predmet: Obavijest o nerealizaciji Preporuke Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine broj P-66/21 od 24.02.2021. godine

Poštovani,

Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Ombudsmeni Bosne i Hercegovine) zaprimili su dana 19.01.2021. godine žalbu Merime Hadžiabdić (u daljem tekstu: žaliteljica), kojom se ukazuje na kršenje odredbi *Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine*¹. Kao odgovorni organ označen je Grad Sarajevo, a žalba je registrovana pod brojem Ž-SA-05-60/21. Također, institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija) zaprimila je dana 28.01.2021. godine i žalbu imenovane kojom se također ukazuje na povredu odredbi *Zakona o slobodi pristupa informacijama Federacije Bosne i Hercegovine*. Navedena žalba je registrovana pod brojem: Ž-SA-05-100/21.

Nakon provedenog postupka istraživanja, Ombudsmeni su Gradu Sarajevo izdali Preporuku broj P-66/21 od 24.02.2021. godine da se poduzmu odgovarajuće aktivnosti i mjere kako bi se u postupcima po prigovoru u konkretnim predmetima, kao i u budućim postupanjima pred istim organom ispunile pravne pretpostavke, te u cjelosti implementirale odredbe *Zakona o slobodi pristupa informacijama Federacije BiH*. Nakon upućivanja urgencije od dana 23.04.2021. godine, Grad Sarajevo je dostavio akt broj: 04-04-1348-1/21 od 22.04.2021. godine koji sadrži obrazloženje načina postupanja po konkretnom zahtjevu za pristup informacijama. Odgovor ne sadrži koje konkretne mjere su poduzete u cilju realizacije Preporuke Ombudsmena.

¹ "Službene novine FBiH", br. 32/01, 48/11

Shodno navedenom, o nerealizaciji preporuke obavještavamo Vas kao u smislu člana 32. stav 2. Zakona o ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine², a u cilju poduzimanja konkretnih mjera s ciljem realizacije preporuke. Predmet će biti uvršten u Godišnji izvještaj o rezultatima aktivnosti institucije Ombudsmena za 2021. godinu.

Prilog:

- Preporuka Ombudsmena Bosne i Hercegovine broj P-66/21 od 24.02.2021. godine;
- Akt Grada Sarajevo broj: 04-04-1348-1/21 od 22.04.2021. godine

S poštovanjem,

Ombudsman Bosne i Hercegovine


prof.dr Ljubinko Mitrović

dr. Jasminka Džumhur


Nives Jukić

Dostaviti:

1x naslovu

1x u spis

² "Službeni glasnik BiH", broj: 19/02, 35/04, 32/06



Broj: **Ž-SA-05-60/21**

Ž-SA-05-100/21

Broj preporuke: **P- 66/21**

Datum: 24.02.2021. godine

16-03-2021

Grad Sarajevo

Ul. Hamdije Kreševljakovića broj 3

71 000 Sarajevo

N/r: gradonačelnika

PREPORUKA
u vezi sa žalbom Merime Hadžiabdić

Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Ombudsmeni Bosne i Hercegovine) zaprimili su dana 19.01.2021. godine žalbu Merime Hadžiabdić (u daljem tekstu: žaliteljica), kojom ista ukazuje na kršenje odredbi *Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine*¹. Kao odgovorni organ u žalbi naznačen je Grad Sarajevo. U ovom predmetu žalba je registrovana pod brojem **Ž-SA-05-60/21**. Također, Institucija Ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Institucija) zaprimila je dana 28.01.2021. godine žalbu Hadžiabdić Merime, kojom se izražava nezadovoljstvo postupanjem Grada Sarajevo po zahtjevu za pristup informacijama, podnesenog u smislu odredbi *Zakona o slobodi pristupa informacijama Federacije Bosne i Hercegovine*². Žalba je registrovana pod brojem: **Ž-SA-05-100/21**. Obzirom da se u oba navedena predmeta radi o istovjetnom činjeničnom osnovu, donesena je jedinstvena Preporuka.

I - Činjenično stanje i postupak u predmetu Ž-SA-05-60/21

Žalbom se navodi da je žaliteljica dana 14.01.2021. godine rukovodiocu organa državne službe Grada Sarajevo uputila zahtjev za dostavu informacija, u skladu sa članom 4. i 11. *Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine*. Aktom su zatražene fotokopije sljedećih akata:

- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva, broj: 01/04-34-4204/19 od 05.06.2019. godine,
- Ispravka tehničkih grešaka Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva, broj: 04-34-4202-3/19 od 12.07.2019. godine,
- Odluka o osnivanju Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva, broj: 01/04-34-4495/19 od 03.07.2019. godine.

¹ "Službene novine FBiH", broj 32/01, 48/11

² "Službene novine FBiH", br. 32/01 i 48/11

- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva, broj: 01/04-34-4497/19 od 08.07.2019. godine,
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva, broj: 01/04-30-2804/20 od 05.05.2020. godine i broj: 01/04-30-2804-3/20 od 24.06.2020. godine,
- Odluka o osnivanju Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva, broj: 01/04-04-3685/20 od 03.07.2020. godine.
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva, broj: 01/04-30-3738/20 od 06.07.2020. godine.

Žaliteljica navodi da odgovorna strana nikada nije dostavila odluku u vezi sa zahtjevom službenim putem, niti su pravilnici ikada bili javno dostupni.

U cilju provjere žalbenih navoda Institucija je dana 21.01.2021. godine uputila dopis tražeći dostavu izjašnjenja u vezi sa žalbenim navodima, kao i informaciju da li je postupljeno po zahtjevu žaliteljice od 14.01.2021. godine, odnosno da li su ispunjene pravne pretpostavke za implementaciju Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine kada je u pitanju forma akta o odlučivanju.

S tim u vezi, Grad Sarajevo je dana 09.02.2021. godine dostavio Akt broj: 01/04-04-372-1/21 od 02.02.2021. godine kojim je, između ostalog, navedeno:

"...Uzimajući u obzir činjenicu da je Žaliteljica uposlenica Grada Sarajevo sa statusom državnog službenika, te da je tražena dokumentacija dostupna svim uposlenicima Grada Sarajeva, smatrali smo da predmetni Zahtjev ne treba obraditi u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u FBiH i Vodičem za pristup informacijama u organima Grada Sarajeva broj: 01/04-04-6458/20 od 10.12.2020. godine, tim više što je predviđeno plaćanje novčanog iznosa od 0,50 KM za svaku stranicu standardne veličine koja prelazi 10 (deset) prvih besplatnih stranica, a u konkretnom slučaju radi se o velikom broju stranica. Žaliteljici je dana 19.01.2021. godine dostavljen Odgovor aktom broj: 04-30-221-1/21, a nakon toga dana 28.01.2021. godine žaliteljici je i pismeno dostavljena tražena dokumentacija, što potvrđujemo aktom broj: 04/1-30-221-2/21 od 27.01.2021. godine..."

Očitujući se na navedeni akt, žaliteljica je dana 17.02.2021. godine dostavila izjašnjenje kojim je navedeno da je Federalni upravni inspektor vršio inspeksijski nadzor dana 09.02.2021. godine i naložio upravnu mjeru postupanja u skladu sa Zakonom, nakon čega je gradonačelnik donio Rješenje broj: 01/04-30-221-3/21 od 10.02.2021. godine kojim se odbija zahtjev za pristup informacijama. Prigovor protiv navedenog Rješenja uloženo je 16.02.2021. godine. U prigovoru žaliteljica je navela da odluka nije donesena u roku, da odluka ne sadrži osnov za izuzeće, da nije navedeno u kojem obimu se zahtjev odbija, adresa organa kojem se prigovor podnosi, troškovi podnošenja, da nije osiguran princip dvostepenosti, te da nije istina da tražena dokumentacija nije pod kontrolom javnog organa. Također, žaliteljica navodi da tražena dokumentacija nije objavljena na web stranici Grada Sarajeva, te da je ista objavljena samo na jedan dan kada je federalni upravni inspektor bio u nadzoru dana 09.02.2021. godine, dok je već sljedećeg dana ista uklonjena.

II - Činjenično stanje i postupak u predmetu Ž-SA-05-100/21

Žaliteljica navodi da je dana 12.01.2021. godine gradonačelniku Grada Sarajeva podnijela zahtjev za pristup informacija kojim su tražene sljedeće informacije:

..-Pravilnik o korištenju mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Grada Sarajeva. broj: 01/04-05-3791/19 od 20.05.2019. godine ili drugog važećeg Pravilnika kojim je regulisano pravo korištenja mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Grada Sarajeva.

-Akta kojim se nalaže ukidanje moga prava na korištenje mobilnih telekom usluga u službene svrhe."

Žaliteljica navodi da u zakonom propisanom roku, nije zaprimila odgovor u vezi sa podnesenim zahtjevom, zbog čega se i obratila Instituciji.

Institucija je dana 05.02.2021. godine uputila dopis naslovnom organu tražeći informaciju da li je razmotren zahtjev za pristup informacijama Hadžiahdić Merime, te da li je doneseno rješenje u predmetnoj pravnoj stvari.

Dana 17.02.2021. godine Grad Sarajevo dostavio je Informaciju broj: 01/04-04-714-1/21 od 11.02.2020. godine kojim se navodi da je Zahtjev za pristup informacijama razmotren, te je doneseno Rješenje broj: 01-04-30-148-1/21 od 11.02.2021. godine. Iz Rješenja proizilazi da se odbija Zahtjev žaliteljice od 12.01.2021. godine iz razloga što tražena dokumentacija ne predstavlja informaciju koja je pod kontrolom javnog organa obzirom da je javno objavljena na web stranici Grada Sarajeva i jednako dostupna svima, a u odnosu na Akt kojim se nalaže ukidanje prava imenovane na korištenje mobilnih telekom usluga u službene svrhe, jer donošenje navedenog akta nije regulisano internim propisima Grada Sarajeva.

Dana 22.02.2021. godine Institucija je zaprimila Izjašnjenje žaliteljice koja je navela da je na Rješenje broj: 01/04-30-148-1/21 od 11.02.2021. godine uložila prigovor kojim je između ostalog navedeno da Rješenje nije doneseno u roku predviđenom Zakonom, da ne sadrži osnov za izuzeće, da u odluci nije navedeno da se zahtjev odbija u cjelosti, kao ni adresa organa kojem se prigovor podnosi i troškovi podnošenja prigovora, nije osiguran princip dvostepenosti, te da nije tačna informacija da tražena dokumentacija nije pod kontrolom javnog organa.

III Relevantno zakonodavstvo

a) Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine

Član 2. Tumačenje

Odredbe ovoga zakona tumače se tako da se u najvećoj mjeri i bez odlaganja olakša i potakne priopćavanje informacija pod kontrolom javnog organa uz najnižu prihvatljivu cijenu.

Član 4. Pravo pristupa

Svaka fizička i pravna osoba ima pravo pristupa informacijama koje su pod kontrolom javnog organa, a svaki javni organ ima odgovarajuću obvezu da te informacije priopći. Pravo pristupa informacijama može biti ograničeno samo na način i pod uvjetima utvrđenim ovim zakonom.

Član 5. Utvrđivanje izuzetka

Tražena informacija biće utvrđena izuzetom od priopćenja na temelju ocjene svakog pojedinačnog slučaja, samo ako nadležni javni organ:

- 1) utvrdi izuzetak u smislu člana 6., 7. i 8. ovog zakona za cijelu ili dio informacije i
- 2) utvrdi, nakon obavljenog ispitivanja javnog interesa u smislu člana 9. ovoga zakona, da priopćavanje informacije nije u javnom interesu.

Član 9. Ispitivanje javnog interesa

- 1) Nadležni javni organ priopćava traženu informaciju bez obzira na izuzetak utvrđen u skladu sa člana 6., 7. ili 8. ovog zakona, ako je to opravdano javnim interesom. Pri tome uzima u obzir svaku korist i štetu koje mogu proisteći iz priopćavanja informacije.

Član 11. Podnošenje zahtjeva

- 2) Javni organ nije ovlašten da ispituje opravdanost ili da zahtijeva obrazloženje zahtjeva.

Član 14. Postupanje nadležnog javnog organa nakon prijema zahtjeva

- 1) Nakon prijema zahtjeva za pristup informaciji nadležni javni organ poduzima sve potrebne radnje da pribavi traženu informaciju i razmatra sve činjenice i okolnosti od značaja za rješavanje zahtjeva.
- 2) Kada nadležni javni organ odobri pristup informaciji u cjelosti ili djelomično, rješenje o tome dostavlja podnosiocu zahtjeva.
- 3) Ako nadležni javni organ odbije pristup informaciji u cjelosti ili djelimično podnosilac zahtjeva se obavještava rješenjem koje sadrži:
 - 1) zakonski osnov izuzetka informacije u smislu ovog zakona, uključujući sva materijalna pitanja važna za donošenje rješenja uzimajući u obzir faktor javnog interesa, i
 - 2) pouku o pravu na prigovor, naznaku adresu organa kojem se prigovor podnosi, rok i troškove za podnošenje prigovora.
- 4) Nezadovoljna stranka može protiv rješenja iz stava (3) ovog člana podnijeti prigovor rukovodiocu organa u roku od osam dana od dana prijema rješenja.
- 5) Rješenje doneseno po prigovoru iz stava (4) ovog člana je konačno u upravnom postupku i protiv njega nezadovoljna stranka može pokrenuti upravni spor kod nadležnog suda.
- 6) Rješenja iz stava 2. i 3. ovoga člana dostavljaju se što je prije moguće, a najkasnije 15 dana od dana prijema zahtjeva. Za zahtjeve koji se obrađuju u smislu člana 7. i/ili člana 9. stav 3. ovog zakona rok od 15 dana produžava se u skladu rokovima utvrđenim tim odredbama.

Član 19. Službenik za informisanje

Javni organ dužan je odrediti službenika za informiranje, koji obrađuje zahtjeve sačinjene u smislu ovoga zakona. Nakon određivanja službenika za informiranje, njegovo ime i podaci za kontaktiranje dostavljaju se ombudsmanu.

b) Zakon o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine³

Član 1. stav 1.

„Ombudsmen za ljudska prava Bosne i Hercegovine je nezavisna institucija uspostavljena u cilju promoviranja dobre uprave i vladavine prava, zaštite prava i sloboda fizičkih i pravnih lica, kako je garantirano posebno Ustavom BiH i međunarodnim sporazumima koji se nalaze u dodatku tog

³ „Službeni glasnik BiH” br. 32/00, 19/02, 35/04 i 32/06

.Ustava koja će s tim u vezi nadgledati aktivnosti Institucija Bosne i Hercegovine, njenih entiteta i Brčko Distrikta u skladu sa odredbama ovog Zakona.“

Član 32. stav 1.

Ombudsmen može dati preporuke organima vlasti u Bosni i Hercegovini...

Član 32. stav 4.

Kada, nakon razmatranja predmeta, ombudsmen ustanovi da način na koji je zakon primijenjen vodi nepravičnim rezultatima, on može uputiti nadležnom organu preporuke koje bi dovele do pravičnog rješenja situacije predmetnog pojedinca ...

IV - Mišljenje Ombudsmena Bosne i Hercegovine

Zakonom o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine propisano je da ako Ombudsmeni nakon razmatranja predmeta, ustanove da način na koji je zakon primijenjen vodi nepravičnim rezultatima, on ili ona može uputiti nadležnom organu vlasti u Bosni i Hercegovini preporuke koje bi dovele do pravičnog rješenja situacije predmetnog pojedinca.

U konkretnom predmetu Ombudsmeni Bosne i Hercegovine razmatrali su pitanje da li je odgovorni organ pravilno postupio, te postupak po zahtjevima za pristup informacijama žaliteljice od 15.01.2021. godine proveo shodno odredbama Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Ombudsmeni Bosne i Hercegovine ističu da Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine služi kao kontrolni alat za provjeru rada javnih organa, promovirajući na taj način otvorenost, transparentnost i odgovornost javnih organa prema građanima. Pravo na pristup informacijama prepoznato je kao opšte pravo svih građana, a ne privilegija određenih struktura i pojedinaca, te je smisao donošenja ovakvih zakona upravo jačanje principa građanstva¹. Informacija koja je dostupna jednoj osobi, mora pod istim uslovima biti dostupna i svakoj drugoj osobi, čime se zagovara i podstiče princip jednake dostupnosti svima. Takve informacije mogu u svakom trenutku biti javno objavljene.

S tim u vezi, Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine omogućava pravo pristupa informacijama koje su pod kontrolom javnog organa, svakoj fizičkoj i pravnoj osobi, a svaki organ ima obavezu te informacije priopćiti. Prema ovom Zakonu prozilaži da je informacija koju je javni organ dužan priopćiti svaka informacija koja je kao takva definisana u uvodnim odredbama Zakona, koja je pod kontrolom javnog organa i koja predstavlja značajno javno dobro, odnosno čije priopćavanje je u skladu s javnim interesom. Ovo pravo može biti ograničeno samo na način i pod uslovima propisanih Zakonom. Članom 5. istog Zakona propisani su uslovi kada će tražena informacija biti izuzeta od priopćavanja i to ukoliko se utvrdi izuzetak u smislu člana 6., 7. i 8. Zakona, te ukoliko se utvrdi, nakon obavljenog ispitivanja javnog interesa u smislu člana 9. da priopćavanje nije u javnom interesu. Nakon provođenja navedenog postupka, javni organ je dužan provesti test javnog interesa u smislu člana 9. Zakona o slobodi pristupa informacijama Bosne i Hercegovine. Test javnog interesa predstavlja alat koji javnim organima služi za procjenu da li je

¹ Rutović, Ž. (2012). Slobodan pristup informacijama kao osnovno ljudsko pravo. *Matica*, 63.

saopćavanje u javnom interesu ili ne. Utvrđivanje izuzetka ne znači nužno da će pristup informacijama biti odbijen ili odobren, nego javni organ pristupa provođenju testa javnog interesa, koji služi kao vaga u procjeni razloga za odobravanje, odnosno odbijanje pristupa informacijama. Javni organi su dužni dokazati u svakom pojedinačnom slučaju da li postoji javni interes za objavu informacije.

U smilu člana 14. stav 3. istog Zakona, nadležni organ dužan je, ukoliko odbije zahtjev za pristup informacijama, o tome odlučiti u formi rješenja, iz kojeg će biti vidljivo da li se pristup informacijama odbija u cjelosti ili djelomično, zakonski osnov izuzeća informacije, a što svakako obuhvata provođenje, te obrazloženje testa javnog interesa, kao i sva druga relevantna pitanja kao što su pouka o pravu na prigovor, naznaka adrese organa kojem se prigovor podnosi, rok i troškove za podnošenje prigovora. U konkretnom predmetu, a imajući u vidu odluke nadležnog organa, nije jasno po kojem zakonskom osnovu se zahtjevi žaliteljice odbijaju, te da li je proveden test javnog interesa.

Također, Ombudsmeni Bosne i Hercegovine ukazuju na član 13. Evropske konvencije o ljudskim pravima i osnovnim slobodama kojim se utvrđuje pravo na djelotvoran pravni lijek, odnosno da „svako čija su prava i slobode utvrđene u ovoj Konvenciji povrijeđena, ima pravo na djelotvoran pravni lijek pred domaćim organima vlasti čak i kada su tu povredu počinile osobe koje postupaju u svojstvu službenih osoba“. Pravo na pravni lijek tijesno je povezano s pojmom ljudskih prava uopće, posebno zbog toga što i samo pravo na djelotvoran pravni lijek spada u osnovna ljudska prava, a osnovni cilj pravnih lijekova je ispravak nepravilne odluke državne ili druge javne vlasti, te se njihovom upotrebom otklanjaju negativne štetne posljedice prouzrokovane nepravilnom i nezakonom odlukom⁵.

U konkretnom predmetu, nesporno proizilazi da je Rješenje broj: 01/04-30-221-3/2 od 10.02.2021. godine kojim se odbija zahtjev žaliteljice, kao i Rješenje broj: 01/04-30-148-1/21 od 11.02.2021. godine donio gradonačelnik Grada Sarajeva, a istim odlukama dato je pravo prigovora donosiocu rješenja. Iz navedenog proističe da je na ovaj način povrijeđeno pravo žaliteljice na djelotvoran pravni lijek, obzirom da nije osigurana dvostepenost postupka, jer i u prvostepenom postupku, kao i u postupku po prigovoru odlučuje ista osoba, odnosno rukovodilac organa.

Član 19. Zakona o slobodi pristupa informacijama Federacije Bosne i Hercegovine propisao je obavezu svih javnih organa da imenuju službenika za informisanje, koji će obrađivati zahtjeve za pristup informacijama, kao i obavezu da odluku o imenovanju dostavi instituciji Ombudsmena. S tim u vezi, ističemo da najveći broj javnih organa daje ovlaštenje službenicima za informisanje da, u okviru obavljanja svojih dužnosti u smislu Zakona o slobodi pristupa informacijama Bosne i Hercegovine, donose i rješenja u prvom stepenu. U takvoj situaciji, žalba protiv Rješenja izjavljuje se rukovodiocu tog organa, kako je to propisano članom 14. stav 4. Zakona.

U kontekstu načela na kojima počiva Zakon o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine kao i Zakon o upravnom postupku⁶, posebno načela zakonitosti, organi i institucije koje imaju javne ovlasti kada postupaju u upravnim stvarima dužni su da te stvari rješavaju na

⁵ Bubalović, T. (2018). Pravo na pravni lijek protiv odluka tijela državne vlasti prema domaćem i međunarodnom pravu. Zbornik sveučilišta Libertas, 266.

⁶ „Službene novine FBiH“, br.: 2/98 i 48/99

osnovu zakona i drugih propisa. S tim u vezi, sam Zakon o upravnom postupku Federacije Bosne i Hercegovine propisuje da protiv rješenja donesenog u prvom stepenu stranka ima pravo žalbe, a samo zakonom se može propisati da u pojedinim upravnim stvarima žalba nije dopuštena i to ako se na drugi način osigura zaštita prava i zakonitosti.

Također, Ombudsmeni Bosne i Hercegovine posebno upozoravaju nadležni organ da je u postupcima po zahtjevima za pristup informacijama dužan odluke dostavljati što je prije moguće, te paziti na zakonske rokove propisane u članu 14. Zakona. Ombudsmeni Bosne i Hercegovine također ukazuju i na obavezu javnog organa da objavljuje Vodič za pristup informacijama, kao i Indeks registar koji sadrži vrste informacija koje su pod kontrolom javnog organa, a u skladu sa odredbama člana 20. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Nakon provedenog postupka, a temeljem cjelokupnog spisa predmeta, žalbenih navoda kao i izjašnjenja nadležnog organa, Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine, utvrdili su da, u konkretnom slučaju, javni organ nije postupio shodno odredbama Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine, čime je prekršen član 4., 5., 9., 14. i 19. istog Zakona. Imajući u vidu sve naprijed izneseno, u skladu sa članom 32. Zakona o Ombudsmenu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Ombudsmeni za ljudska prava Bosne i Hercegovine, daju sljedeću:

PREPORUKU
gradonačelniku Grada Sarajevo

1. Da, imajući u vidu odredbe Zakonu o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine poduzme odgovarajuće aktivnosti i mjere kako bi se u postupcima po prigovoru u konkretnim predmetima, kao i u budućim postupanjima pred istim organom ispunile pravne pretpostavke, te implementirale odredbe Zakona, a u skladu sa Preporukom;
2. Da u roku od 30 dana obavijesti Ombudsmene Bosne i Hercegovine o mjerama poduzetim u cilju realizacije preporuke;

Dostavljeno:

- 1x naslovu
- 1x žaliteljici
- 1x u spis



Ombudsmeni Bosne i Hercegovine:

Prof. dr. Ljubinko Mitrović

Dr. Jasminka Džumhur

Nives Jukić



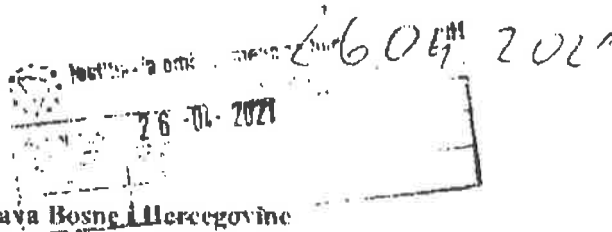
Grad Sarajevo
City of Sarajevo

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Kanton Sarajevo
Grad Sarajevo

GRADSKA UPRAVA

Služba za opću upravu i zajedničke poslove

Broj: 04-04-1348-1/21
Sarajevo, 22.04.2021. godine



BOSNA I HERCEGOVINA
Institucija ombudsmena za ljudska prava Bosne i Hercegovine
Područni ured Sarajevo
Ulica Dubrovačka broj 6.
71000 Sarajevo

PREDMET: Informacija, dostavlja se

Veza Vaš akt broj: Ž-SA-05-50/21 I Ž-SA-05-100/21 od 24.02.2021. godine, broj preporuke: P-66/21

Poštovani,

Povodom Vašeg akta broj i datum gornji, kojim ste dali Preporuku broj i datum Gornji, a u vezi žalbe Merime Hadžiabdić, državnog službenika, zaposlene u organu uprave Grada Sarajeva, obavještavamo Vas o sljedećem:

Imenovana je svoje zahtjeve za pristup informacijama uputila Gradskoj službi za opću upravu i zajedničke poslove, kao nenadležnom organu i na način suprotan tada važećem Vodjeću za pristup informacijama u Gradskoj upravi Grada Sarajeva – prečišćeni tekst, broj 01-05-152713 od 15.01.2013 godine, koji je propisivao kako nadležnost službe, odnosno ime osobe zadužene za vođenje postupka po zahtjevu za pristup informacijama, tako i obavezu popunjavanja propisanog obrasca za podnošenje zahtjeva i novčani iznos naknade za kopije traženog akta.

Imenovana je, također, zanemarila činjenicu, mada je na to upozorena da su svi traženi akti, koji su aktuelni, javni i kao takvi objavljeni na web stranici Grada Sarajeva.

Kako se radi o radnoj kolegici koja je tražila kopije vrlo obimnog materijala, iako se obratila nenadležnoj službi, neformalno, smatrali smo da je, kao što je uobičajeno, iz kolegijalnih razloga, isto joj uručiti, također, neformalno i bez naknade, a što je i učinjeno.

Nažalost kolegica Hadžiabdić, iako je preuzela tražene kopije akata, nastavila je voditi postupke, kako kod nadležnih inspeksijskih organa tako i kod Institucije ombudsmena za ljudska prava u Bosni i Hercegovini.

Na preporuku Federalnog upravnog inspektora Gradonačelnik Grada Sarajeva je, putem Službe za opću upravu i zajedničke poslove, donio rješenja koja Vam u prilogu dostavljamo.

S poštovanjem,

POMOĆNIK GRADONAČELNIKA

Melika Člonović dipl. pravnik

Adresa: Hamdije Kreševljakovića 3
71000 Sarajevo, BiH
Tel: +387 33 407 443
Fax: +387 33 208 341
Email: grad@sarajevo.ba
Web: www.sarajevo.ba





Grad Sarajevo
City of Sarajevo

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Kanton Sarajevo
Grad Sarajevo
GRADONAČELNIK

Broj: 01/04-04-148-3/21
Sarajevo, 02.03.2021. godine

Na osnovu člana 14. stav 5. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“ broj 32/01 i 48/11) i člana 76. Statuta Grada Sarajeva (“Službene novine Kantona Sarajevo”, broj: 34/08 – prečišćeni tekst), razmatrajući prigovor Merime Hadžiabdić, zaprimljen u Grad Sarajevo dana 16.02.2021. godine, gradonačelnik Grada Sarajeva donosi:

RJEŠENJE

1. Odbija se prigovor Merime Hadžiabdić, izjavljen na Rješenje Gradonačelnika broj: 01/04-30-148-1/21 od 11.02.2021. godine, kao neosnovan.
2. Ovo Rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje:

Dana 16.02.2021. godine Merima Hadžiabdić podnijela je Prigovor na Rješenje Gradonačelnika broj: 01/04-30-148-1/21 od 11.02.2021. godine.

U Prigovoru se navodi da predmetno Rješenje nije doneseno u zakonskom roku; ne sadrži osnov za izuzeće informacije u skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine; da nije navedeno da se zahtjev odbija u cjelosti; nije navedena adresa organa kojem se prigovor podnosi i troškovi podnošenja prigovora; nije osiguran princip drugostepenog rješavanja u upravnom postupku; da je predmetno Rješenje trebao potpisati pomoćnik gradonačelnika obzirom da je u preambuli navedeno da se isto donosi putem Službe za opću upravu i zajedničke poslove, te da nije istina da tražena dokumentacija nije pod kontrolom javnog organa.

Uvidom u raspoloživu službenu dokumentaciju utvrđeno je da je Merima Hadžiabdić, uposlenica Grada Sarajeva, dana 15.01.2021. godine Gradonačelniku Grada Sarajeva podnijela Zahtjev za dostavu akata kojim se reguliše pravo korištenja mobilnih telekom usluga u službene svrhe i to:

- Pravilnika o korištenju mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Grada sarajeva broj: 01/04-05-3791/19 od 20.05.2019. godine ili drugog važećeg Pravilnika kojim je regulirano pravo korištenja mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Grada Sarajeva, i
- Akta kojim se nalaže ukidanje njegov prava na korištenje mobilnih telekom uluga u službene svrhe.

Nakon razmatranja podnesenog Zahtjeva za pristup informacijama, Gradonačelnik Grada Sarajeva je donio Rješenje broj: 01/04-30-148-1/21 od 11.02.2021. godine kojim je odbijen zahtjev kojim je zatraženo da se imenovanoj državnoj službenici dostave fotokopije Pravilnika o korištenju mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Gradskoj upravi Grada Sarajeva broj:01/04-05-3791/19 od 20.05.2019. godine ili drugi važeći pravilnik kojim je regulirano pravo korištenja mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Grada Sarajeva iz razloga što tražena dokumentacija ne predstavlja informaciju koja je pod kontrolom javnog organa obzirom da je javno objavljena na web stranici Grada Sarajeva i jednako dostupna svima, te akta kojim se nalaže ukidanje prava imenovane na korištenje mobilnih telekom usluga u službene svrhe, jer donošenje navedenog akta nije regulirano internim propisima Grada Sarajeva.

Adresa: Hamdije Kreševljakovića 3
71000 Sarajevo, BiH
Tel: +387 33 407 443
Fax: +387 33 208 341
Email: grad@sarajevo.ba
Web: www.sarajevo.ba



Tražena dokumentacija ne predstavlja informacija koja je pod kontrolom javnog organa, kako je to definisano članom 3. stav (3). Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine, obzirom da je tražena dokumentacija javno objavljena na web stranici Grada Sarajeva i jednako dostupna svim građanima BiH i šire. Dakle, ne radi se o informaciji koja je poznata isključivo organima Grada Sarajeva, i iz navedenog razloga u rješenju nije naveden osnov za izuzete informacije.

Pravo na korištenje mobilnih telekom usluga u službene svrhe utvrđeno je članom 2. Pravilnika o korištenju mobilnih telekom usluga u Gradskoj upravi Grada Sarajeva broj: 01/04-05-379/19 od 20.05.2019. godine, u kojem su taksativno navedena radna mjesta državnih službenika i namještenika koji imaju pravo na korištenje ovih usluga. Navedenim Pravilnikom nije predviđeno donošenje pojedinačnih rješenja kojima se utvrđuje pravo na korištenje mobilnih telekom usluga kao ni donošenje rješenja o prestanku prava na korištenje, iz kojeg razloga nije sačinjen akt o prestanku prava imenovane na korištenje mobilnih telekom usluga, iz kojeg razloga isti nije moguće dostaviti podnosiocu Zahtjeva.

Navod da je predmetno Rješenje trebalo potpisati pomoćnik gradonačelnika obzirom da je u preambuli navedeno da se isto donosi putem Službe za opću upravu i zajedničke poslove također nije osnovan. Pomoćnik gradonačelnika za opću upravu i zajedničke poslove nema ovlaštenje za donošenje akata kojim se odlučuje o pravu na pristup informacijama, navedena Služba za opću upravu i zajedničke poslove je obradivač predmetnog zahtjeva.

Navod iz Prigovora da nije navedena adresa organa kojem se prigovor podnosi i troškovi podnošenja prigovora, te da nije osiguran princip drugostepenog rješavanja u upravnom postupku također nije osnovan. Naime, pravni osnov za donošenje Rješenja na koje je izjavljen prigovor sadržan je u članu 14. stav 4. i 5. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine, kojim je propisan postupak podnošenja prigovora nezadovoljne stranke rukovodiocu organa, kao i način daljeg postupanja.

Uzimajući u obzir navedeno, riješeno je kao u dispozitivu ovog Rješenja.

Pouka o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja imenovana ima pravo pokrenuti upravni spor kod nadležnog suda

GRADONAČELNIK

mr. Abdulah Skaka

Dostaviti:

- Merim Hadžić
- a.d



Grad Sarajevo
City of Sarajevo

Bosna i Hercegovina
Federacija Bosne i Hercegovine
Kanton Sarajevo
Grad Sarajevo
GRADONAČELNIK

Broj: 01/04-04-221-4/21
Sarajevo, 02.03.2021. godine

Na osnovu člana 14. stav 5. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije BiH“ broj 32/01 i 48/11), i člana 76. Statuta Grada Sarajeva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 34/08 – prečišćeni tekst), razmatrajući prigovor Merime Hadžiabdić, zaprimljen u Grad Sarajevo dana 16.02.2021. godine, gradonačelnik Grada Sarajeva donosi:

RJEŠENJE

1. Odbija se prigovor Merime Hadžiabdić, izjavljen na Rješenje Gradonačelnika broj: 01/04-30-221-3/21 od 10.02.2021. godine, kao neosnovan.
2. Ovo Rješenje stupa na snagu danom donošenja.

Obrazloženje:

Dana 16.02.2021. godine Merima Hadžiabdić podnijela je Prigovor na Rješenje Gradonačelnika broj: 01/04-30-221-3/21 od 10.02.2021. godine.

U Prigovoru se navodi da je Rješenjem broj: 01/04-30-221-3/21 od 10.02.2021. godine odbijen zahtjev kojim je tražena dostava odluka i pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva i Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva iz razloga što je tražena dokumentacija ne predstavlja informaciju koja je pod kontrolom javnog organa obzirom da je javno objavljena na web stranici Grada Sarajeva i jednako dostupna svima, kao i iz razloga što je imenovanoj državnoj službenici tražena dokumentacija već dostavljena dana 28.01.2021. godine.

Dalje se navodi da predmetno Rješenje nije doneseno u zakonskom roku; ne sadrži osnov za izuzeće informacije u skladu sa Zakonom; da nije navedeno da se zahtjev odbija u cjelosti; nije navedena adresa organa kojem se prigovor podnosi i troškovi podnošenja prigovora; nije osiguran princip drugostepenog rješavanja u upravnom postupku; da je predmetno Rješenje trebao potpisati pomoćnik gradonačelnika obzirom da je u preambuli navedeno da se isto donosi putem Službe za opću upravu i zajedničke poslove, te da nije istina da tražena dokumentacija nije pod kontrolom javnog organa.

Uvidom u dokumentaciju utvrđeno je da je Merima Hadžiabdić, uposlenica Grada Sarajeva, dana 15.01.2021. godine Gradonačelniku Grada Sarajeva podnijela Zahtjev za dostavu sljedećih odluka i pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva i Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva:

- Odluka o osnivanju Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva („Službene novine Kantona Sarajevo“, broj: 29/19);
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva broj: 01/04-30-3738/20 od 06.07.2020. godine;
- Pravilnik o unutrašnjoj sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva broj: 01/04-34-4204/19 od 05.06.2019. godine;
- Ispravka tehničke greške broj: 04-34-4202-3/19 od 12.07.2019. godine;
- Odluka o osnivanju Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj: 28/20);

Adresa: Hamdija Kreševljakovića 3
71000 Sarajevo, BiH
Tel: +387 33 407 443
Fax: +387 33 208 341
Email: grad@sarajevo.ba
Web: www.sarajevo.ba



Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Stručnoj službi gradonačelnika Grada Sarajeva broj: 01/04-34-4497-19 od 08.07.2019. godine;

Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva broj: 01/04-30-2804-20 od 05.05.2020. godine;

Pravilnik o izmjeni Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva broj: 01/04-30-2804-3-20 od 24.06.2020. godine;

Pravilnik o dopuni Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva broj: 01/04-30-2804-4-20 od 31.12.2020. godine.

Nakon razmatranja zahtjeva za pristup informacijama, gradonačelnik Grada Sarajeva je donio Rješenje broj: 01/04-30-221-3-21 od 10.02.2021. godine kojim je odbijen zahtjev za dostavu odluka i pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta organa uprave Grada Sarajeva i Stručne službe gradonačelnika Grada Sarajeva iz razloga što je tražena dokumentacija ne predstavlja informaciju koja je pod kontrolom javnog organa obzirom da je javno objavljena na web stranici Grada Sarajeva i jednako dostupna svima, kao i iz razloga što je imenovanoj državnoj službenici tražena dokumentacija već dostavljena dana 28.01.2021. godine.

Tražena dokumentacija ne predstavlja informaciju koja je pod kontrolom javnog organa, kako je to definisano članom 3, stav (3), Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine, obzirom da je tražena dokumentacija javno objavljena na web stranici Grada Sarajeva i jednako dostupna svim građanima BiH i Sire. Dakle, ne radi se o informaciji koja je poznata isključivo organima Grada Sarajeva, i iz navedenog razloga u rješenju nije naveden osnov za izuzeće informacije.

Razlog za nepostupanje po podnesenom zahtjevu u zakonskom roku je što je podnosilac zahtjeva zaposlenica Grada Sarajeva sa statusom državnog službenika, i što je tražena dokumentacija javno dostupna. Bez obzira na navedeno, imenovanoj je dana 19.01.2021. godine dostavljen Odgovor aktom broj: 04-30-221-1-21, a nakon toga dana 28.01.2021. godine je i pismeno dostavljena tražena dokumentacija. Predmetno Rješenje doneseno je dana 10.02.2021. godine i to nakon dostavljanja Zapisnika o inspeksijskom nadzoru u Gradskoj upravi Grada Sarajeva broj: 06-04-8-92-21 od 09.02.2021. godine.

Navod da je predmetno Rješenje trebao potpisati pomoćnik gradonačelnika obzirom da je u preambuli navedeno da se isto donosi putem Službe za opću upravu i zajedničke poslove također nije osnovan. Pomoćnik gradonačelnika za opću upravu i zajedničke poslove nema ovlaštenje za donošenje akata kojim se odlučuje o pravu na pristup informacijama, navedena Služba za opću upravu i zajedničke poslove je obradila predmetni zahtjev.

Navod iz Prigovora da nije navedena adresa organa kojem se prigovor podnosi i troškovi podnošenja prigovora, te da nije osiguran princip drugostepenog rješavanja u upravnom postupku također nije osnovan. Naime, pravni osnov za donošenje Rješenja na koje je izjavljen prigovor sadržan je u članu 14 stav 4. i 5. Zakona o slobodi pristupa informacijama u Federaciji Bosne i Hercegovine, kojim je propisan postupak podnošenja prigovora nezadovoljne stranke rukovodiocu organa, kao i način daljeg postupanja.

Uzimajući u obzir navedeno, riješeno je kao u dispozitivu ovog Rješenja.

Pouka o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja imenovana ima pravo pokrenuti upravni spor kod nadležnog suda.

GRADONAČELNIK

mr. Abdulah Skaka

Dostaviti:

- Imenovanoj
- a a

Hava Pandžić

Pošiljatelj: Jasmin Bračulj-Jukić <jbraculj@ombudsmen.gov.ba>
Poslano: četvrtak, 17. juni 2021. 12:09
Prima: Grad Sarajevo - pisarnica
Predmet: obavijest
Privici: 7042image0001.pdf

Bosna i Hercegovina-Federacija Bosne i Hercegov.
Kanton Sarajevo - GRAD SARAJEVO
GRADSKO VIJEĆE

PRIJELJENO: 17 JUN 2021			
Org. jed.	Ime	Prilog	Vrijednost
01-GV-04-682/21			

Jasmin Jukić-Bračulj, Referent za admin.-teh. poslove
INSTITUCIJA OMBUDSMENA ZA LJUDSKA PRAVA BOSNE I HERCEGOVINE
Dubrovačka 6, 71000 Sarajevo
Tel: +387(33)666-005
Fax: +387(33)666-004
mail: jbraculj@ombudsmen.gov.ba
<http://www.ombudsmen.gov.ba>