



Broj:
Sarajevo, __.__.2019. godine

Na osnovu člana 26. stav 1. tačka 2. i člana 74. stav 1. Statuta Grada Sarajeva („Službene novine Kantona Sarajevo”, broj 34/08 - prečišćeni tekst), Gradsko vijeće Grada Sarajeva, na 27. sjednici održanoj __.__.2019. godine, usvojilo je

Izvještaj o realizaciji EYOF 2019.

PREDSJEDAVAJUĆI GRADSKOG VIJEĆA

Igor dr. Gavrić



BOSNA I HERCEGOVINA
Federacija Bosne i Hercegovine
KANTON SARAJEVO
GRAD SARAJEVO
GRADONAČELNIK



Grad Sarajevo
City of Sarajevo

BOSNIA AND HERZEGOVINA
Federation of Bosnia and Herzegovina
CANTON OF SARAJEVO
CITY OF SARAJEVO
MAYOR

Izvještaj
o realizaciji EYOF 2019.

Predlagač: Gradonačelnik

Obradivač: JP „EYOF 2019“ d.o.o.

Sarajevo, april 2019. godine

Adresa: Hamdije Kreševljakovića 3, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Tel: +387 33 208 340, +387 33 443 050; **Fax:** +387 33 208 341
e-mail: grad@sarajevo.ba; **web:** www.sarajevo.ba



EYOF 2019
Sarajevo & East Sarajevo

EYOF 2019 SARAJEVO I ISTOČNO SARAJEVO

Najveće poslijeratno sportsko takmičenje organizovano u BiH održano je u periodu 09.-16.02.2019. godine. Gradovi domaćini Sarajevo i Istočno Sarajevo, zajedno sa Olimpijskim komitetom BiH potpisali su ugovor sa Evropskim olimpijskim komitetom o organizaciji ovog sportskog događaja. Prvobitnim ugovorom EYOF se trebao desiti 2017. godine, ali zbog nedostatka adekvatne podrške institucija u BiH nije bilo moguće organizovati ovaj događaj.

Zahvaljujući razumijevanju Vlade Republike Turske, te davanju pismene garancije institucija BiH od Vijeća Ministara, pa do gradova domaćina, skupština Evropskog olimpijskog komiteta je dozvolila zamejnu domaćinstva Grada Erzuruma i gradova Sarajevo i Istočno Sarajevo. Tako da su gradovi Sarajevo i Istočno Sarajevo potvrđeni kao organizatori EYOF-a 2019.

Gradovi domaćini 2014. godine formiraju preduzeće EYOF 2019 s ciljem što kvalitetnije organizacije samog događaja. 2017. godine Organizacioni odbor usvaja i organizacionu shemu Izvršnog komiteta, koji također predstavlja organizacionu cjelinu, i koji je kroz svoju strukturu podijeljen u 18 sektora, a bavi se organizacionim pitanjima samog događaja.

Tokom prethodnih godina preduzeće EYOF 2019 izvještavalo je redovno Gradsko vijeće Grada Sarajevo o toku priprema za EYOF 2019, a na mjesečnom nivou su slati finansijski izvještaji u gradove Sarajevo i Istočno Sarajevo nadležnim finansijskim službama.

Ovaj izvještaj ima za cilj da upozna Gradsko vijeće Grada Sarajevo o realizaciji samog događaja EYOF-a 2019. Strukturiran je na način da je kroz pregled i izvještaj svih sektora Izvršnog komiteta moguće ostvariti uvid o najznačajnijim događajima i aktivnostima koje su se dešavale na EYOF-u 2019.

SADRŽAJ

SEKTOR ZA NOC SERWISE	5
SEKTOR ZA AKREDITACIJE	6
DOLASCI I ODLASCI (NOC Servisi, transport i logistika)	7
Dolasci.....	7
Odlasci.....	8
SEKTOR ZA SMJEŠTAJ – ATLETSKO SELO	8
Hotel Hollywood.....	8
Storage area – Hotel Hollywood	8
Hotel Hills	9
Fun zona – Hotel Hills	9
Glavni medijski centar – hotel Terme Resort&Spa	9
SEKTOR ZA TRANSPORT.....	10
SEKTOR ZA ISHRANU	11
SEKTOR ZA MEDICINSKU POMOĆ I ADA.....	12
SEKTOR ZA IT:.....	13
SEKTOR ZA VOLONTERE	15
SEKTOR ZA CEREMONIJE	15
Ceremonija otvaranja	15
Ceremonija zatvaranja.....	16
Ceremonija dodjele medalja.....	16
Ceremonije na borilištima	16
SEKTOR ZA VIP	16
SEKTOR ZA PROTOKOL.....	18
SEKTOR ZA MARKETING	19
Sponzori i ključne aktivnosti.....	19
EYOF 2019 Shopovi	20
Brendiranje i medijska kampanja.....	20
SEKTOR ZA MEDIJE I PR	20
SEKTOR ZA SPORT	21
Alpsko skijanje.....	21
Biatlon	21
Brzo klizanje	21
Hokej na ledu	22
Karling.....	22
Skijaško trčanje	22
Snowboard.....	22

Umjetničko klizanje	22
Medalje.....	24
SEKTOR PLANA I KOORDINACIJE	26

SEKTOR ZA NOC SERVICE

NOC Servisi su za vrijeme Festivala bili stacionirani u prostorijama hotela Hollywood koji je u periodu 09.-16.02. 2019. služio kao atletsko selo svih 46 zemalja učesnica evropskih olimpijskih komiteta.

U pred festivalskom periodu zadatak našeg sektora bio je da stavimo u funkcionisanje NOC Centar zajedno sa svim drugim funkcionalnim oblastima, koje su djelovala unutar centra.

U saradnji sa Andrejom McQuarrie i timom eksperata izvršene su pripreme za otvaranje centra, postavka info pulta, akreditacijskog centra i sala za sastanke „jedan na jedan“.

NOC centar opremljen je sa računarskom opremom, te kancelarijskim materijalom.

Centar je bio aktivan od 07.02.-16.02.2019. i sastojao se od:

- generalni info desk NOC servisa
- info desk za sport
- info desk za finansije
- info desk za transport
- info desk za smjestaj

Šefovi misije, njihovi zamjenici ili nosioci Proxy kartice mogli su dobiti sve zvanične informacije vezano za festival ili njihovu delegaciju kroz naš centar kao i zahtjevati rješavanje svih eventualnih zahtjeva kroz info pultove različitih funkcionalnih oblasti.

Od velikog značaja za ovaj sektor, kao i za dalji tok igara, bili su Introductory Meetings („jedan na jedan“ sastanci), u periodu 07.- 09.02.2019. godine.

Cilj uvodnih sastanaka bio je da šefove misija upoznamo sa boravkom njihove delegacije za vrijeme festivala.

- Uvodni dio sastanka bio je posvećen finansijama
- Uručene su akreditacije za sve učesnice
- Sektor smještaja je uputio šefove misija u plan smještaja njihovih delegacija. Nakon sastanka su im dostavljeni ključevi soba i izvršen obilazak istih sa osobljem hotela.
- Popunjavali su se upitnici vezano za ceremoniju otvaranja, nosioca zastave, itd.
- Preuzimanje telefona za šefove misija
- Preuzimanje certifikata za učešće
- Zakazivali su se završni sastanci, prije odlaska delegacija
- Vršilo se upoznavanje šefoca misija sa asistentima delegacije na festivalu

Važno je napomenuti da su se tokom festivala održala također četiri CdM (Chefs de Mission) sastanka i to:

- 10.02.2019.godine
- 12.02.2019.godine
- 14.02.2019.godine
- 15.02.2019. godine

Dodatna aktivnost, koja je spadala u domen NOC Servisa, bila je organizacija posmatračke misije za budću organizatore EYOF-a. Bile su prijavljene dvije delegacije, i to:

1. Delegacija Voukati, Finska - organizator zimskog EYOF-a 2021 (6 članova delegacije)

2. Delegacija Friulli, Venecia, Italija – organizator zimskog EYOF-a 2023 (3 člana delegacije)

Za potrebe posmatračke misije organizovan je seminar u trajanju od dva dana i obilazak svih borilišta, te sastanak sa gradonačelnikom Grada Sarajeva, g. Abdulah Skaka.

SEKTOR ZA AKREDITACIJE

Sektor za za akreditaciju je formiran u oktobru 2018. godine kao zaseban sektor, prije toga je djelovao u sklopu IT sektora. Obzirom da se sektor jako kasno formirao, angažovani su EOC stručnjaci iz sektora akreditacija (3 osobe), koji su pomogli da se kompletan proces akreditovanja obavi na vrijeme.

Glavna svrha akreditacije je identifikacija ljudi i njihovih uloga na EYOF-u i omogućiti im neophodan pristup za nesmetano obavljanje njihovih poslova. Također, ograničava pristup učesnicima na područja koja su im potrebna, te drži neovlaštene osobe izvan sigurnih zona.

U nastavku prikazan je broj akreditacija na osnovu svih klijentski grupa.

Šefovi misija:	46
Takmičari:	904
Team Officials:	429
General Officials:	95
NOC Medijski predstavnik:	23
Working Pass:	21
NOC Gosti:	40
NOC Predsjednik:	13
NOC prateći gosti predsjednika:	6
NOC predstavnici:	15
NOC prateći gosti predstavnika:	6
NOC Generalni sekretari:	18
NOC prateći gosti generalnih sekretara:	10
Tehnički delegati:	11
Međunarodni tehnički predstavnici:	59
Državni tehnički predstavnici:	267
Broadcaster:	96
Mediji:	352
Internacionalni VIP:	247
Organizacijski komitet:	261
Volonteri:	618
Izvođači radova:	1282
Ukupno:	4819

Ključni broj, kada je u pitanju sektor za akreditacije, je 4819, a to predstavlja osobe koje su bile registrovane i preuzele su ispitane akreditacije.

Od ovog ukupnog broja, najveća klijentska grupa je bila kompletna radna snaga, koja uključuje: izvođači radova, plaćeno osoblje, volonteri, te radne grupe za sve sportove. Ukupan broj preuzetih akreditacija za ovu klijentsku grupu je 2428.

Druga po veličini klijentska grupa jesu delegacije, a u to su uključeni šefovi misija, takmičari, Team Officials, General Officials, NOC medijski predstavnici, te working pass-ovi. Ukupan broj ove klijentske grupe je 1518.

Treća po veličini klijentska grupa su bili mediji, gdje je akreditovan rekordni broj od 352 novinara.

Izdato je i 9 akreditacija za učesnike posmatračke misije, ovo su članovi delegacija koji su budući organizatori EYOF-a.

Također, važno je istaknuti, distribucija nenominalnih akreditacija za osobe zadužene za sigurnost. Ovih akreditacija je izdato preko 1000.

Prije samog festivala, kao i tokom festivala, akreditacijski sektor je djelovao je u sklopu tri centra:

- Akreditacijski centar za radnu snagu (28.01 – 06.02. – hotel Hollywood)
- Glavni akreditacijski centar (07.02. – 16.02. – hotel Hills)
- Akreditacijski centar za medije (07.02. – 16.02. – hotel Terme)

DOLASCI I ODLASCI (NOC Servisi, transport i logistika)

Dolasci

Realizirani su uz pomoć tri sektora – NOC Servisi, logistika i transport – u periodu 07.-09.02.2019. godine. U operaciju dolazaka je također bilo uključeno osoblje sarajevskog aerodroma, granične policije, civilne zaštite, te vojske.

Na raspolaganju je bilo 4 kamiona/šlepera, 3 kombi vozila za opremu, te potreban broj autobusa za prevoz učesnika na relaciji aerodrom – atletsko selo.

Kamioni su također vršili distribuciju opreme na tri relacije:

- Aerodrom – Dvorišta (oprema za biatlon)
- Aerodrom – Igman (oprema za skijaško trčanje)
- Aerodrom – atletsko selo

Kombi vozila su vršila distribuciju opreme na dvije relacije:

- Aerodrom – Zetra (oprema za hokej na ledu)
- Aerodrom – atletsko selo

Ukupno je 40 NOC delegacija stiglo avionima na sarajevski aerodrom, a 6 delegacija sopstvenim vozilima u atletsko selo.

Prema podacima sektora za logistiku, u periodu 07.-09.02.2019. godine na sarajevski aerodrom je pristiglo preko 25 tona sportske opreme i ličnog prtljaga.

Odlasci

Realizirani su uz pomoć tri sektora – NOC Servisi, logistika i transport – u periodu 15.-16.02.2019. godine. U operaciju dolazaka je također bilo uključeno osoblje sarajevskog aerodroma, granične policije, civilne zaštite, te vojske. Ukupno je otpremljeno 16 letova u jednom danu.

Na raspolaganju je bilo 4 kamiona/šlepera, 3 kombi vozila za opremu, te potreban broj autobusa za prevoz učesnika na relaciji aerodrom – atletsko selo.

Također, posebno treba istaknuti angažman vojske u ovoj operaciji, koja je na raspolaganje stavila dodatne kamione, te snage civilne zaštite, koji su na raspolaganje stavili svoje šatore radi skladištenja opreme do trenutka utovara u kamione.

Prema podacima sektora za logistiku, u periodu 15.-16.02.2019. godine na sarajevski aerodrom prevezeno je preko 25 tona sportske opreme i ličnog prtljaga.

SEKTOR ZA SMJEŠTAJ – ATLETSKO SELO

Atletsko selo (AVL) locirano je unutar kompleksa formiranog od dva hotela (Hills i Hollywood) uključujući i vanjski prostor za dodjelu medalja (Medals Plaza) i parking prostor (Transport Mall), čineći povezanu cjelinu.

Iako nije zvanični dio kompleksa Atletskog sela, hotel Terme je bio jedan od hotela kojima je upravljao Sektor smještaja. U hotelu Terme Resort&Spa bio je smješten Glavni press centar EYOF-a (Media Press Centar), te je pored predstavnika medija, služio i za smještaj sudija i tehničkog osoblja, te ostalih klijentskih grupa (VIP osobe, članovi Izvršnog komiteta sektora za volontere).

Hotel Hollywood

Od ukupno 46 delegacija koje su prijavile učešće na EYOF-u 2019 njih 32 smješteno je u 456 soba hotela Hollywood.

Klijentska grupa	Broj	Ukupno
NOC	32	1011
OC	10	10
	UKUPNO:	1021

Također, pored smještaja, sobe hotela Hollywood korištene su i u sljedeće svrhe:

- 8 medicinskih soba - opremljenih masažnim stolovima, ormarićima i sl.
- 2 izolacijske sobe

Kongresni prostor hotela Hollywood je korišten za sljedeće sadržaje

- NOC Services centar- glavni servisni centar
- 8 sala za sastanke opremljene svom potrebnom opremom
- 2 sale su bile na raspolaganju za održavanje posebnih evenata (druženja, večere.);
- 2 sale su korištene kao stanice za Doping kontrolu

Storage area – Hotel Hollywood

Dvoetažni prostor podzemne garaže hotela Hollywood za vrijeme trajanja EYOF-a 2019 korišten

je kao prostor za skladištenje sportske opreme i to:

- Etaža -1: Sportska oprema za alpsko skijanje
- Etaža -2: Sportska oprema za snowboard i biathlon

Hotel Hills

Specifičnost hotela Hills predstavlja njegova podjela na dva tornja, u jednom su smješteni članovi delegacija, a u drugi toranj predstavnici VIP klijentske grupe.

Ukupno 14 delegacija bilo je smješteno u hotelu Hills. Kada je riječ o VIP klijentskoj grupi u hotel Hills smješteno je preko 200.

Pored samog smještaja sobe hotela Hills korištene su i u sljedeće svrhe:

- 3 medicinske soba opremljene masažnim stolovima, ormarićima i sl.
- 1 izolacijska soba
- 1 soba koja je korištena kao skladišni prostor za medalje, diplome, takmičarske brojeve i sl.

Klijentska grupa	Broj	Ukupno
NOC	12	498
VIP	206	206
TD	10	10
OC	5	5
Ostali gosti	20	20
	UKUPNO:	739

Kongresni prostor hotela Hills korišten je za sljedeće sadržaje:

- Akreditacijski centar;
- Dispečerski centar;
- Prostorije za EOC/COCOM;
- Glavni operativni centar;
- Sala za održavanje sastanaka sa šefovima misija – CdM Meetings;
- 2 sale su korištene kao zajednički radni prostor koji je bio na raspolaganju članovima delegacija;
- 2 sale su bile na raspolaganju za održavanje posebnih evenata (druženja, večere..).

Fun zona – Hotel Hills

Prostor Tropskog vrta hotela Hills za vrijeme trajanja EYOF-a 2019 korišten je kao prostor za zabavu i opuštanje namijenjen isključivo takmičarima.

Glavni medijski centar – hotel Terme Resort&Spa

Glavni medijski centar smješten je u kongresnom prostoru hotela Terme Resort&Spa koji je za potrebe EYOF 2019 bio u upotrebi od 06. do 16.02.2019. godine.

U hotelu Terme, ovisno o potrebama i raspoloživim kapacitetima, bile su smještene i sljedeće klijentske grupe:

Klijentska grupa	Broj
VIP	5
Mediji	7
Međunarodno teh. osoblje	59
Sudije	28
OC	6
Radna grupa	4
Ostali gosti	2
	UKUPNO: 111

SEKTOR ZA TRANSPORT

Osnovna misija sektora transporta festivala EYOF 2019 bila je izvršiti siguran, tačan i pouzdan transport učesnika, osoblja i opreme uključene u realizaciju festivala EYOF 2019.

U pogledu kapaciteta sektor transporta je toku realizacije festivala EYOF 2019 raspolagao sljedećim kapacitetima, koji su definirani, organizirani i pripremljeni u toku faze pripreme transportnih operacija i to:

Kadrovski kapaciteti

Osoblje u dispečerskom centru: 15 osoba

Vozači za T3 kategoriju: 16 vozača

Vozači za T1 kategoriju: 10 vozača

Osoblje prijevoznika: 3 operatera

Vozači prijevoznika: 75 vozača

Vozni kapaciteti

Autobusi prijevoznika: 66 autobusa

Putnička vozila 1+4: 46 vozila

Putnička vozila 1+8: 10 vozila

Kamioni: 8 kamiona

Dostavna vozila: 6 vozila

Tehnološki kapaciteti

Računari (laptop i desktop): 7 komada

Tablet: 30 komada

TV prijemnik: 1 TV

Namjenska aplikacija za upravljanje i nadzor: 1 aplikacija

Komunikacijski kapaciteti

Radio stanice – mobilne: 15 radio stanica

Telefonske linije – fiksne: 2 tel. linije

Mobilne linije u dispečerskom centru: 2 GSM broja

Privatni GSM brojevi korišteni u funkciji EYOF-a: 45 GSM brojeva

Rad sektora transporta za vrijeme trajanja festivala EYOF 2019 bio je organiziran u sljedećim funkcionalnim cjelinama i to:

- Dispečerski centar

- Pojedinačni prevoz
- Zbirni putnički prevoz
- Teretni (Cargo) prevoz

Za period trajanja festivala EYOF 2019, od 07. februara do 17. februara 2019. godine, izvršene su sljedeće operacije:

- 398 pojedinačnih prijevoza T3 kategorije
- 483 auto dana zbirnog autobusnog prijevoza

Transportne operacije tokom EYOF-a 2019 se mogu podijeliti u sljedeće kategorije:

1. Ceremonija otvaranja

Za ceremoniju otvaranja angažirano je ukupno 36 autobusa u tri vala od po 12 autobusa za takmičare, 2 autobusa za prevoz VIP osoba, 4 autobusa za prevoz volontera i osoblja EYOF-a, kao i 2 kombija za prevoz predstavnika medija.

2. Ceremonija zatvaranja

Za ceremoniju zatvaranja angažirano je ukupno 36 autobusa u tri vala od po 12 autobusa za takmičare, 2 autobusa za prevoz VIP osoba, 4 autobusa za prevoz volontera i osoblja EYOF-a, 2 kombija za prevoz predstavnika medija, 1 autobus za roditelje takmičara koji nisu bili akreditovani. Također, potrebno je naglasiti da su kod prevoza takmičara bila izdvojena 2 autobusa za prevoz dobitnika medalja i nosilaca zastava.

3. Transport 15-02-2019 / Studenski pohodi

U petak, 15.02.2019. godine, sektor transporta organizovao je 5 autobusa za potrebe studenskih pohoda za posjetu studenata – gledalaca borilištu Bjelašnica.

4. Transport volontera

U periodu trajanja festival sektor bio je organizovan svakodnevni linijski prevoz na relaciji AVL – Rajlovac u kojem je bio smješten dio volontera.

5. Dnevni transport takmičara

U okviru TA kategorije sektor transporta je organizirao svakodnevne transporte takmičara i delegacija na borilišta, a prema važećem planu takmičenja.

6. Dnevni Shuttle prijevoz

Na osnovu definiranih potreba, planski su vršeni transporti akreditiranih osoba na tri ključne relacije prema borilištima Jahorina, Bjelašnica i Sarajevo Centar (Zetra i Skenderija).

SEKTOR ZA ISHRANU

Osnovni zadaci sektora za ishranu za vrijeme trajanja festivala EYOF 2019 su bili sljedeći:

- Ishrana sportista u AVL-u;
- Ishrana sportista na borilištima;
- Postavka i organizacija rada montažnih objekata na borilištima;
- Ishrana volontera;
- Ishrana ostalog osoblja uključenog u organizaciju EYOF-a 2019;
- Podrška u organizaciji ostalih događaja vezanih za EYOF 2019.

U nastavku su izneseni statistički podaci koji se odnose na sektor ishrane:

- U atletskom selu za vrijeme EYOF-a 2019 bilo je smješteno cca 1.500 osoba (sportisti, treneri, VIP, delegacije...);
- Za vrijeme EYOF-a 2019 u AVL-u je konzumirano preko 15 tona hrane;
- U istom periodu, popijeno je 42.000 flaša vode (0,5 l);
- Sportisti su za vrijeme EYOF-a popili više od 50.000 litara tečnosti (voda, sok, čaj);
- Više od 250 osoba je bilo uključeno u rad catering sektora:
 - 4 člana tima (menadžer i tri asistenta);
 - 8 venue managera;
 - 85 volontera;
 - 60 uposlenih u catering firmama koje su angažovane za potrebe EYOF-a;
 - 18 konobara na borilištima;
 - 4 vozača za transport hrane;
 - 80 uposlenika oba hotela (kuhari, konobari, pomoćni radnici u kuhinji, slastičari...).
- Za vrijeme EYOF-a distribuirano je više od 15.000 lunch paketa i toplih obroka (7 tona hrane);
- Svake minute konzumirano je 2,58 kg hrane;
- 15% sportista je imalo više od tri obroka dnevno u AVL-u;
- Nije zabilježeno ni jedno trovanje hranom;

SEKTOR ZA MEDICINSKU POMOĆ I ADA

Hitna medicinska pomoć imala je ukupno 24 pružene zdravstvene usluge akreditovanim učesnicima festivala. Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo je bio angažovan preko 700 radnih sati ukupno, a u samoj organizaciji rada učestvovalo je više od 50 ljekara i preko stotinu medicinskih tehničara gore navedene medicinske institucije. Ukupan broj angažiranih vrhunsko opremljenih medicinskih vozila, kardiomobila, bio je

25.

Medical service center - Dom zdravlja Ilidža je imao ukupno 14 pruženih zdravstvenih usluga akreditovanim učesnicima festivala.

Za vrijeme trajanja Festivala ukupno je uzeto 80 uzoraka urina za Anti-Doping analizu. Svi uzorci su uzeti od ADA BiH i poslati DHL-om u WADA laboratoriju u Austriju.

Ukupno su bile 3 hospitalizacije na Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu:

- NOC Austrija – Dominik Holzinger
- NOC Poljska – Bialobrzycki Przemyslaw
- Gledalac – šestogodišnja djevojčica H.B.

U upotrebi je bilo ukupno 6 izolacijskih soba u Olimpijskom selu. (Finska je koristila dvije sobe, kao i Latvija, te po jednu izolacijsku sobu Švedska i Mađarska). Dental service center- M's Dental Clinic nije imao pruženih usluga.

SEKTOR ZA SIGURNOST

Za obezbjeđenje EYOF 2019 su bile angažovne sve policijske agencije i ministarstva bezbjednosti u BiH. 12 policijskih agencija i ministarstava bezbjednosti su učestvovala u operativno-bezbjednosnoj podršci i pružale pomoć u materijalno-tehničkim sredstvima i ljudskom potencijalu, ministarstvima i agencijama koji su bili nosioci poslova bezbjednosti za EYOF 2019.

Formirana su četiri policijska štaba, i to MUP Kantona Sarajevo, MUP Republike Srpske, Granična policija BiH i Direkcija za koordinaciju policijskih tijela BiH, i formirano je koordinaciono policijsko tijelo u Direkciji za koordinaciju policijskih tijela BiH.

Od strane navedenih policijskih agencija za provođenje mjera bezbjednosti je bilo angažovano oko 1500 policijskih službenika.

U periodu održavanja EYOF-a 2019 nije bilo događaja koji bi narušili cjelokupnu bezbjednost, odnosno ukupan događaj je protekao na visokom nivou bezbjednosti.

Također, za vrijeme EYOF 2019, bile su angažovane sigurnosne agencije ALFA i SECURITAS.

Također, napominjemo da je usložnjavalo bezbjednosnu situaciju ubistvo policijskog službenika u Pazariću i u vezi sa tim, policijske snage su preduzimale pojačane mjere i radnje obezbjeđenja, posebno na borilištima Igman i Bjelašnica i atletskog sela.

SEKTOR ZA IT:

IT sektor je u periodu 05.2 - 16.02.2019. godine bio u potpunosti posvećen realizaciji EYOF-a 2019. U periodu prije toga izvršene su posljednje pripreme puštanja sistema u rad, instaliranja mrežne infrastrukture na borilištima, uvezivanje sa RAS-om i softverima za mjerenja.

IT tim je na lokaciji glavnog operativno centra brojao 6 ljudi. BH Telekom je sa ekipom od 20 ljudi pružao podršku u funickonisanju mreže i interneta, dok je Imtec sa 10 ljudi pružao podršku računarima i računarskoj opremi.

EMS Sistem i Mobilne aplikacije

Sistem EMS je bio centralni sistem za upravljanje događajem koji je bio integrisan sa sistemom RAS. Iz RAS sistema su se automatski uvlačili podaci o takmičarima, članovima delegacija, VIP osobama, volonterima, vozačima i drugim relevantnim akreditovanim kategorijama učesnika i gostiju. Ovi podaci su korišteni kako bi se:

1. mogli pratiti rezultati sa borilišta
2. vršiti komunikacija putem SMS, Push Notifikacija i Emaila prema relevantnim kategorijama po potrebi
3. Ovlaštene kategorije gostiju su mogle da se logiraju u sistem putem aplikacija i na taj način dobiju dodatne informacije o događajima i aktivnostima tokom EYOF-a uključujući i rezervaciju prevoza. Odluke o kategorijama i pravima su donešene u skladu sa preporukama konsultanata i EOC-a kako bi se optimalno koristi raspoloživi vozni park.

Sa druge strane EMS sistem je bio uvezan sa sistemima za mjerenje. Aktivnosti na pokretanju procesa definisanja ekipa za mjerenje i uvezivanja sa ekipama za mjerenje su potrenute u Aprilu 2018. Ovaj proces je

trajao jako dugo, zbog kašnjenja u ugovaranju sa ekipama za mjerenje a kasnije i njihove slabe dostupnosti zbog početka takmičarske sezone. Na kraju, uz dosta prekrajanja EMS sistema uspjeli smo napraviti sistem koji se je integrisao sa svim sistemima za mjerenje i objavu rezultata uživo u svim sportovima osim snowbaorda te disciplina team parallel slalom (Alpsko skijanje) i Mixed relay i Sprint (Cross country). Za sve ostale sportove i discipline postojali su rezultati u živo. Po završetku takmičenja objavljeni su i konačni službeni rezultati, te raspodjela medalja.

Treća bitna karakteristika EMS sistema je bila planiranje rasporeda i praćenje rasporeda događaja. Sve aktivnosti vezane za takmičenja su bile unešene u sistem i sve promjene komunicirane prema grupama i kategorijama korisnika kojima su bile namjenjene.

Četvrta bitna karakteristika EMS sistema je bila sistem za planiranje i upravljanje transportom koji je omogućio unos i prikaz rasporeda prevoza sportista, timova, volontera i osoblja do borilišta, praćenje kretanja vozila. EMS sistem je putem aplikacija podržao rezervaciju transporta i vozila te komunikaciju između dispečerskog centra, vozača i naručioca transporta. Obim ove usluge je bio relativno mali zbog odluke da se limitira broj korisnika ovog tipa transporta.

EMS Sistem je imao mogućnost rezervacije resursa (sale, prostorije za rad i sl), međutim ovaj dio nije korišten jer je na raspolaganju bio dovoljan broj prostorija koje su bile fiksne.

Putem mobilni aplikacija i web-stranice su objavljivane vijesti. Web-stranice i mobilne aplikacije su sadržavale dodatne informacije o gradovima domaćinima, borilištima, sportovima, rasporedu takmičenja i druge zanimljive i korisne informacije i sadržaje.

Mobilne aplikacije i web-stranica su bile dostupne na Engleskom, te na latinici i ćirilici.

U periodu 11.-12.02 IT sektor bio je suočen sa hakerskim napadom na kompletan sistem. Nakon 24 sata borbe, sistem je uspješno odbranjen, bez da je ugrožena funkcionalnost sistema.

Statistički podaci, koji se vežu uz ovaj sektor su sljedeći:

Oprema:

- 86 racunara i laptopa
- 43 printera
- 30 tableta
- 120 telefona
- 620 sim kartica
- 88 access pointa

Ostale tehničke statistike:

- posjete iz 78 zemalja na web stranicu
- 4,600 puta skinute mobilne aplikacije

- 65,492 jedinstvena posjetioca na stranicu
- 2,345,282 posjete web stranici
- 18,649,683 upita na stranici
- 2,191,645 zlonamjernih pokusaja upada u sistem
- 335,284 otvaranja mobilnim aplikacijama

SEKTOR ZA VOLONTERE

Nakon zatvaranja aplikacije za volontere 21. 11. 2018. godine bilo je prijavljeno preko 1800 volontera.

Formiran je Centar, 04. 12. 2018. godine, koji se bavio obradom aplikacija, selekcijom volontera, regrutacijom, te kontaktiranjem volontera. Centar su sačinjavali volonteri, pod vodstvom članova sektora.

U januaru 2019. formiran je Volonterski Izvršni komitet (VIK), kojeg su sačinjavali lideri volontera sektora, na čelu sa članovima Sektora za volontere. Sjednice VIK-a su počele u istom mjesecu, i trajale do kraja februara 2019. Tokom Festivala su održavani svakodnevni sastanci sa VIK-om radi izvještavanja o aktivnostima volontera na terenu.

Treninzi „About EYOF 2019“ su održavani u periodu 08. - 11.01. 2019. godine u hotelu Hollywood, na kojima su prisustvovali volonteri iz Sarajeva i Istočnog Sarajeva. Na treninzima je predstavljen EYOF 2019, kao i uloga volontera u organizaciji istog. Tu su prikupljeni podaci o volonterima za izradu akreditacija, kao i za sigurnosnu provjeru volontera. Nakon treninga su pozvani volonteri koji su zadovoljavali potrebe sektora. Distribucija uniformi i akreditacija u hotelu Hollywood je počela 02.02.2019. i trajala do samog početka Festivala.

Uz pomoć Oružanih snaga BiH, volonterima koji nisu iz Sarajeva i Istočnog Sarajeva, organizovan je smještaj u Kasarni Rajlovac OS BiH. Smještaj je bio organizovan u periodu 05. – 17.02.2019. godine. U smještaju je bilo 126 volontera iz drugih gradova u BiH, kao i voloteri koji nisu iz BiH (Srbija, Crna Gora, Hrvatska, UK, itd). Grupa volontera iz United Nations Volunteers bila je smještena u hotelu Ibis Styles Sarajevo.

Nakon završetka Festivala, volonterima je organizovan party, na kojem su im uručeni certifikati za učešće.

Ukupan broj volontera se kretao oko 650. Oko 95 % volontera je bilo iz Sarajeva i Istočnog Sarajeva. Kada je u pitanju omjer spolova, približno je bio jednak, a većina volontera je bilo uzrasta od 20 do 30 godina starosti.

SEKTOR ZA CEREMONIJE

Obaveze sektora za vrijeme trajanja festivala bile su kompletan set ceremonija koje su pratile Festival, ceremonija otvaranja, ceremonija zatvaranja, ceremonija dodjele medalje, EYOF trgovi u gradovima Sarajevo i Istočno Sarajevo, te ceremonije dodjele maskota na borilištima.

Ceremonija otvaranja

Ceremonija otvaranja EYOF 2019 održala se 10.02.2019. godine na stadionu Asim Ferhatović Hase „Koševo“, sa početkom u 19:00h i trajala je 100 minuta. Organizator ove ceremonije bio je Grad Sarajevo. Sama

ceremonija sadržavala je sve protokolarnе elemente, koji su propisani od Evropskog olimpijskog komiteta, uz mnogobrojne kulturne i zabavne elemente bosanskohercegovačke kulture.

Ceremonija zatvaranja

Ceremonija je održala se 15.02.2019. godine, sa početkom u 19:00h ispred zgrade Vlade Istočnog sarajeva, u organizaciji Grada Istočnog Sarajeva. Samoj ceremonij prethodila je dodjela medalja sa svih takmičenja sportova, održanih posljednjeg dana Festivala.

Također, predata je zastava sljedećem organizatoru zimskog EYOF-a 2021 u Finskoj, u gradu Vuokatti.

Ceremonija dodjele medalja

Održavale su se u periodu 11.-14.02.2019. godine na Medals Plazi unutar atletskog sela. Dodjeljivale su se medalje nakon svakom takmičarskog dana, svim pobjednicima sportskih disciplina. Medalje su uručivali predstavnici Evropskog olimpijskog komiteta, sportskih federacije, te domaći zvaničnici. Kompletan program sa Medals Plaze je putem direktnog TV linka bio prenošen na EYOF trgove u gradove Sarajevo i Istočno Sarajevo. Trgovi su bili postavljeni u Sarajevu na platou ispred dvorane Skenderija, a u Istočnom Sarajevu ispred tržnog centra BINGO.

Ceremonije na borilištima

Održavale su se u periodu 11.-15.02.2019. godine na svim borilištima, po završenom takmičenju. Proglašavali su se pobjednici, a najuspješnijim takmičarima dodjeljivani su maskote EYOF 2019 „Groodvy“.

Rad sektora bio je koncipiran na način da se na svakom borilištu nalazio asistent menadžera za ceremonije za dato borilište, koji je rukovodio kompletnim procesom na datoj lokaciji i koji je imao koordinaciju sa svim učesnicima na tom borilištu, te bio u komunikaciji sa Venue managerom i svim ostalim sektorima EYOF 2019.

SEKTOR ZA VIP

Za vrijeme festivala EYOF 2019 akreditovano je ukupno 247 VIP osoba.

Najveću pažnju VIP osoba privukli su dvoranski sportovi, prije svega hokej i umjetničko klizanje, ali i karling i brzo klizanje.

U Zetri su, pored dosta akreditovanih VIP gostiju, za 4 dana takmičenja izdata 103 Venue Passa. Gosti na ovom borilištu bili su, između ostalih i gradonačelnik Sarajeva i predstavnici gradskih uprava oba grada domaćina, Češki ambasador, Slovački ambasador sa porodicom i delegacije ambasada Slovačke, Rusije i Bugarske, članovi Hokejaškog saveza BiH, profesori i asistenti Fakulteta tjelesnog odgoja i sporta univerziteta u Sarajevu, predstavnici MUP-a Kantona Sarajevo i mnogi drugi.

U Sportskoj dvorani „Peki“ Pale VIP sektor je prosječno dnevno posjećivalo po petnaestak domaćih i isto toliko stranih VIP gostiju. Od domaćih VIP gostiju, vrijedi istaći posjetu načelnika opštine Pale sa savjetnicima i načelnicima odjeljenja u opštini Pale, kao i predsjednika skupštine opštine Pale.

Na Dvorištima, kroz VIP sektor ukupno je, za sva tri dana takmičenja, prošlo između četrdeset i pedeset akreditovanih osoba.

Igman su posjetili i ambasadorica Švajcarske sa porodicom, predstavnici Ministarstva odbrane i Janez Kocijančič, predsjednik EOK-a. Na Bjelašnici zabilježena je i posjeta finske posmatračke misije, koji su organizatori sljedećeg EYOF-a.

Na Jahorini je, od svih borilišta, bila najmanja posjećenost u VIP zoni.

Među Ultra VIP gostima imali smo predsjednika EOK, njegovog zamjenika i generalnog sekretara, ali i dosta predsjednika i generalnih sekretara nacionalnih olimpijskih komiteta te članova Koordinacione komisije EOK-a.

Tokom igara kroz VIP sektore na borilištima prošlo je nekoliko stotina VIP zvanica, što akreditovanih, što neakreditovanih kojima su rađeni Venue Passovi na licu mjesta.

Najveću pažnju privukli su dvoranski sportovi, prije svega hokej i umjetničko klizanje, ali i karling i brzo klizanje.

SEKTOR ZA PROTOKOL

Sektor za protokol je tokom EYOF-a obavljao poslove u skladu sa pravilima koja su definisana u EOC dokumentima a prije svega Winter EYOF Ceremonies Guidelines.

Sektor se tokom igara bazirao na sljedeće poslove: protokolarne poslove tokom ceremonije otvaranja i zatvaranja, postavljanje zastava po borilištima, pravljenje rasporeda dodjele maskota i medalja za svaki dan, pravljenje rasporeda osoba koje će dijeliti maskote (tzv. mascot presenters) i medalje (tzv. medal resenters).

Važno je istaći imena osoba koja su dodjeljivali maskote na borilištima, te medalje na Medals Plazi.

Dan	Goodvy maskote	Medalje
11.02.	Janez Kocijancic (predsjednik EOC)	Niels Nygard (EOC)
	Vlado Lučić (SS BiH)	Daina Gudzineviciute (EOC)
	Vladimir Kezunović (EYOF 2019)	Hasan Arat (EOC)
		Luiza Zlotkowska (EOC)
		Jean Michel Brun (EOC)
12.02.	Ljubiša Tanić (SS BiH)	Izet Rađo (OK BiH)
	Emil Hecico (TD)	Liney But Halldorsdottir (EOC)
	Nazif Babaić (EYOF 2019)	Anton Siekel (EOC)
	Marco Mapelli (EOC)	Jozef Liba (COCOM)
	Ismar Biogradlić (EYOF 2019)	Andrzej Krasnicki (EOC)
		Senahid Godinjak (EYOF 2019)
		Peter Mennel (COCOM)
		Viron Bezhani (EOC)
	Andre Bolhuis (EOC)	
	Jose Manuel Araujo (EOC)	
13.02.	Tomo Lopatić (EYOF 2019)	Djordje Višacki (EOC)
	Boris Lekić (SS BiH)	Said Fazlagić (OK BiH)
	Jelena Dojčinović (EYOF 2019)	Mihai-Claudiu Covaliu (EOC)
14.02.	Natko Sudžuka (EYOF 2019)	Yury Yuryev (EOC)
	Senad Mašović (Ministarstvo odbrane BiH)	Anzdrzej Krasnicki (EOC)
	Elena Formina (TD)	Sasho Popovski (EOC)
	Matjaz Krusec (sudija)	Tomaz Barada (EOC)
	Katarina Grof-Mitrović (TD)	Morana Palikovic (EOC)
	Christiane Moerth (sudija)	
15.02.	Zdravko Lasica (EYOF)	
	Slobodan Delić (EOC)	
	Ivica Jerkić (Ministarstvo odbrane BiH)	
	Pavle Krstić (EYOF)	
	Vladimir Kezunović (EYOF)	

	Stoytcho Stoytchev (Međunarodni klizački savez)	
	Natko Sudžuka (EYOF)	

SEKTOR ZA MARKETING

U toku održavanja Festivala marketing sektor je sačinjavao tim od deset osoba čiji je zadatak bio stalna komunikacija sa PR timom, sponzorima, medijima, koordinacija maskota Groodvy, EYOF shopova kao i Medals Plaze u saradnji sa sektorom za ceremonije. U okviru stvaranja cjelokupnog dojma EYOF 2019 marketing tim se pobrinuo za brendiranje borilišta, atletskog sela, Medals Plaze, press centra, medijske nastupe, socijalne mreže Facebook i Instagram, dizajn medalja, diploma, publikacija, startnih brojeva i markera za radne grupe, akreditacija i medijsku kampanju (bilbordi i plakati).

Sponzori i ključne aktivnosti

DIAMOND – JEEP i COCA COLA

GOLDEN – BH TELECOM i UN

OSTALI – VISIT SARAJEVO, SPECIJALNI URED EU, GEBRUDER-WEISS, FLY BOSNIA

JEEP kao jedan od diamond sponzora je bio official car EYOF 2019 što podrazumijeva da su tokom festivala obezbijedili 94 vozila na raspolaganje organizatorima. Jedna od ključnih aktivnosti je bila odlazak u Rim po Plamen mira, gdje je u realizaciji navedene aktivnosti u saradnji sa FLY BOSNIA Plamen mira iz Rima doputovao u Sarajevo. JEEP vozila su učestvovala u defileu u organizaciji Grada Sarajeva zajedno sa ostalim vozilima institucija i preduzeća koja su potpomogla organizaciju EYOF 2019. Na ceremoniji otvaranja Festivala vozilom WRANGLER je Plamen mira dovezen na stadion.

COCA COLA je u okviru sponzorstva obezbijedila posebno dizajnirane staklene boce EYOF 2019 za sve učesnike Festivala, piće za volontere i organizatore kao i nagradnu igru za širu javnost BiH gdje su nagrade bile EYOF 2019 promotivni pokloni. Na ceremoniji otvaranja specijalni COCA COLA kamion je bio u pratnji baklji- Plamen mira.

BH TELECOM je za vrijeme trajanja Festivala pružao tehničku podršku organizatorima EYOF 2019 i obezbijedio SIM kartice kao i telefone za šefove misija i učesnike.

UN je u okviru sponzorstva EYOF 2019 obezbijedio smještaj za određeni broj volontera koji nisu bili iz Sarajeva i Istočnog Sarajeva kao i odijela za iste. Takođe je prije Festivala učestvovao zajedno sa sektorom za volontere u njihovoj edukaciji.

VISIT SARAJEVO je prije održavanja EYOF 2019 učestvovao u nabavci statue maskote GROODVY koja se nalazila na platou ispred SCC-a, a koja je tijekom trajanja Festivala uljepšavala Medals Plazu. Navedena maskota ostaje Gradu Sarajevu kao simbol EYOF 2019.

SPECIJALNI URED EU je u okviru svog sponzorstva pomogao EYOF 2019 u nabavci materijala za akreditacije s obzirom da je za vrijeme trajanja Festivala izrađeno cca 6000 akreditacija.

GEBRUDER-WEISS je obezbijedio vozila za logističku podršku EYOF 2019 u okviru teretnih vozila.

EYOF 2019 Shopovi

Marketing sektor kao jednu od ključnih aktivnosti u toku trajanja Festivala navodi i koordinaciju i opremanje EYOF shopova raznoraznim poklonima koji su bili na raspolaganju sportistima i turistima kao i građanima Sarajeva i Istočnog Sarajeva. EYOF 2019 shopovi su bili stacionirani u atletskom selu, SCC-u, BBI centru, na ceremoniji otvaranja Igara i na Trebeviću. Realizaciju ove aktivnosti EYOF 2019 je sproveo u saradnji sa preduzećem GRAFIKA ŠARAN i Trebevićkom žičarom u okviru koncesije. Ovim činom preduzeće EYOF 2019 d.o.o. je ostvarilo profit cca 23,000 KM od prodaje.

Pokloni su takođe bili obezbijeđeni za VIP goste Festivala kao i za prvoplasirane sportiste, tehničke delegate i sudije.

Brendiranje i medijska kampanja

Marketing sektor je bio zadužen za stvaranje korporativnog dizajna prepoznatljivog kako među građanima gradova domaćina tako i sportistima i posjetiocima EYOF 2019.

Tokom Festivala veliki napor je uložen za brendiranje borilišta, atletskog sela, Medals Plaze, press centra, vozila, kasarne Rajlovac (gdje su bili smješteni volonteri), a sve to u cilju stvaranja jedne kompletne slike Festivala. Na svakom borilištu kao i u atletskom selu sve vrijeme trajanja Festivala su bile prisutne maskote koje su animirale posjetioce i sportiste.

Medijska kampanja je podrazumijevala prvenstveno „brendiranje“ gradova domaćina uz pomoć bilborda i plakata kako bi sve bilo u znaku EYOF 2019 i olimpijskog duha.

Svakodnevnim medijskim nastupima kao i putem socijalnih mreža Facebook i Instagram EYOF 2019 šira javnost je bila upoznata sa svim aktivnostima tokom Festivala kao i rezultatima takmičenja.

Sve vrijeme trajanja Festivala aktivnosti, takmičenja i dodjela medalja su bili popraćeni video i photo snimanjem, gdje su materijali iskorišteni za izvještavanja prilikom medijskih obraćanja kao i dokumentovanjem događaja što ostaje kao trajni zapis EYOF 2019.

SEKTOR ZA MEDIJE I PR

Glavni press centar bio je smješten u hotelu Terme, operacije su trajale 08.-16.02.2019. godien. Kroz ovaj centar je prošlo svih 412 akreditovanih novinara i medijskih kuća.

U periodu 08.-16.02.2019. godine smo na web stranici imali 37 objavljenih vijesti.

Instagram profil je do početka festivala brojao 10.781 pratilac (33% iz Sarajeva), a toga 55% žena i 45% muškaraca.

Najvećim uspjehom se pokazao EYOF TV i video materijali koji su se radili uz pomoć HAYAT-a. Za pet dana se snimilo više od 30 sati sirovog materijala, a montirano je 10 sati i 5 minuta. Kada je u pitanju press clipping, između 30 i 40 objava je bilo dnevno, u periodu 08.-16.02.2019. godine, a najviše objava bilo je 15.02. ukupno 81 objava.

SEKTOR ZA SPORT

Na EYOF-U 2019 održala su se takmičenja u 8 sportova i ukupno 32 discipline, na 7 borilišta.

- Borilišta:
- Bjelašnica
 - Dvorišta
 - Igman
 - Jahorina
 - Pale, dvorana „Peki“
 - Skenderija
 - Zetra

Alpsko skijanje

Organizirani su, bez otkazivanja, takmičenja, održani svi predviđeni treninzi i trke: dva slaloma, dva veleslaloma i mixed team event paralel u alpskom skijanju. Ukupno je nastupilo 112 takmičara i 109 takmičarki u alpskom skijanju. Podjeljeno je ukupno 25 medalja, ako računamo diobu trećeg mjesta u ženskom VSL.

U organizaciji takmičenja učestvovalo je 76 članova radne grupe, sudijskog tijela, mjerenja vremena i menadžmenta takmičenja. Pored njih, u organizaciji su učestvovali i asistenti sa volonterima u odjelima ceremonije, protokola, cateringa, sigurnosti, VIP-a i transporta.

Svesrdnu pomoć pružili su i pripadnici Oružanih snaga BiH i pripadnici Civilne zaštite.

Prema dostupnim informacijama o mišljenju trenera i članova delegacija iz različitih NOC-a, generalno mišljenje je da su takmičenja organizirana korektno, bez primjedbi o stazi i zvaničnih predstavki o nedostacima ili nekorektnostima. Postoje napomene o neadekvatnom pristupu ciljnom prostoru za gledaoce na Jahorini i problematičnom snabdjevanju električnom energijom za ceremonije, mjerenje vremena i ostale potrebe.

Takmičenje na Bjelašnici, prema mišljenju trenera, bilo je izuzetno korektno organizirano sa posebnim akcentom na vrlo ujednačene staze u paralel slalomu (plava i crvena staza).

Biatlon

Na takmičenju je učestvovalo 27 zemalja učesnica. Ukupan broj takmičara u biatlonu bio je 167, od čega 88 dječaka i 79 djevojaka. Pored takmičara svoje učesće je uzelo i 82 službena lica (treneri, serviseri, vođe timova). Na programu biatlona našle su se tri discipline i to: Sprint, Individual i mješovita štafeta. Svi treninzi i takmičenja su održani prema rasporedu. sva takmičenja su održana bez ijednog protesta, primjedbe. Stadion, staze, strelište su bili na izuzetno visokom nivou i na vrijeme pripremljeni. Jedine poteškoće koje su vezane isključivo za sport bio je prostor za odlaganje pušaka. Obradu i mjerenje rezultata je radila firma SIWI DATA sa dva čovjeka.

Brzo klizanje

Na takmičenju su sudjelovale 22 zemlje (NOK), 63 klizača (33 žene, 30 muškaraca, 12 mješovitih spolnih štafeta). Takmičenje je trajalo 5 dana od čega utrke 3 dana, jedan dan neslužbeni trening i jedan dan službeni trening. Takmičenje je održano na pokretnoj ledenoj plohi, dimenzija 60 x 30 m, proizvođača „Artic“ Hrvatska i stroja za led iz Enga. Oba su radila izuzetno dobro. Led je pripremao Wolfgang Kienast (za ST i FS), ISU-in stručnjak iz Innsbrucka, koji je izvrsno obavio zadati posao. Prijenos utrka je bio dostupan svih takmičarskih dana putem video linka.

Tokom takmičenja je bila samo jedna intervencija, odnosno pitanje, upućeno pismenim putem od strane Ruskog izaslanstva a odnosilo se ne pogrešnu grafiku, koja je ispravljena odmah.

Hokej na ledu

Na takmičenju je učestvovalo 6 ekipa, zemalja učesnica, a to su: Bjelorusija, Češka Republika, Finska, Rusija, Slovačka i Švicarska. Odabir ekipa se vršio na osnovu evropskog rankinga ekipa.

Sistemom takmičenja, ekipe su svrstane u dvije grupe, po 3 ekipe, nakon čega se igralo po principu „svako sa svakim“, a zatim još polufinalne utakmice i finale. Svi oficijalni treninzi i utakmice održali su se po prijašnje utvrđenom rasporedu, bez kašnjenja i pomjeranja rasporeda.

Karling

Na takmičenju su učestvovala 14 zemalja učesnica, 56 takmičara i 14 trenera. Ekipe su bile podijeljene u dvije grupe, po sedam ekipa, igralo se po principu „svak sa svakim“, po dvije prvoplasirane ekipe plasirale su se u polufinale. Ukupno je održano 46 mečeva. Održan trening za sve ekipe. Led su pripremali Chief Ice Technician Mark Callan i Deputy Chief Ice Technician Ivan Moglia, kojima su pomagali volonteri angažovani u sektoru karling. Ista ekipa uspješno je održavala led za sve dane takmičenja.

Skijaško trčanje

Na takmičenju je učestvovalo 34 zemlje učesnice. ukupan broj takmičara bio je 181 takmičara, od čega 96 takmičara i 85 takmičarki. Pored takmičara svoje učešće je uzelo i 90 službena lica (treneri, serviseri, vođe timova). Na programu skijaškog trčanja našle su se četiri discipline i to: interval klasika, interval slobodni stil, sprint i mješovita štafeta. Novoizgrađeno borilište, sa stadionom i tri potpuno nove staze (1.4 km, 2.5 km i 5 km), pružilo nam je odlične uslove za organizaciju takmičenja ovako visokog nivoa. Svi treninzi i takmičenja su održani prema rasporedu. sva takmičenja su održana bez ijednog protesta, primjedbe.

Snowboard

Na takmičenju u snowboardu su, u dvije discipline (Big Air i Slope Style), učestvovala 22 zemlje učesnice. Ukupno je bilo 72 takmičara, 47 takmičara i 25 takmičarki. Finalne postavke i pripreme borilišta su počele dva dana prije prvog oficijalnog treninga, koji je održan 08.02.2019. godine. Takmičenja i treninzi su protekli u najbolje redu, bez veih problema. Jedina promjena u rasporedu se desila prvog dana takmičenja, 11.02.2019. godine, kada su zbog veoma teških vremenski uvjeta, nakon održanih muških kvalifikacija i treninga za žene, otkazane kvalifikacije za žene. Iste su se desile dan kasnije, nakon čega se nastavilo po planu takmičenja.

Umjetničko klizanje

Na takmičenju je sudjelovalo 32 zemlje (NOK), 29 klizačica i 15 klizača. Takmičenje je trajalo 4 dana od čega su sama takmičenja bila dva dana zajedno sa oficijelnim treninzima, kao i dva dana neoficijelnih treninga. Takmičenje je održano na pokretnoj ledenoj plohi, dimenzija 60 x 30 m, proizvođača „Artic“ Hrvatska i stroja za led iz Enga. Oba su radila izuzetno dobro. Led je pripremao Wolfgang Kienast (za ST i FS), ISU-in stručnjak iz Innsbrucka, koji je izvrsno obavio zadati posao.

SPORT	DISCIPLINE	TEHNIČKI DELEGAT	TEHNIČKI ORGANIZATOR
Alpsko skijanje	Ženski slalom	Matjaž Vrecl	SK Jahorina
	Ženski veleslalom		
	Muški slalom	Konstantin Nieberle	
	Muški veleslalom		
	Team paralel	Konstantin Nieberle Matjaž Vrecl	SK Bjelašnica
Biatlon	6.0 km Sprint (Ž)	Matej Kordež	SK Romanija
	10.0 km Individual (Ž)		
	7.5 km Sprint (M)		
	12.5 km Individual (M)		
	2x6 km + 2x7.5 km Mixed Relay		
Brzo klizanje	500 m Individual (Ž)	Hermann Filipic	SKS BIH
	1000m Individual (Ž)		
	1500m Individual (Ž)		
	500 m Individual (M)		
	1000 m Individual (M)		
	1500 m Individual (M)		
	3000m Mixed Relay		
Hokej na ledu	6 Team Tournament	Kimmo Oikarinen	SKS BIH
Karling	Mixed Curling	Jiri Snitil	
		Paddy Kaesser	
Skijaško trčanje	7.5km Classic tech. (Ž)	Emil Hecico	SK Naš Tim
	Sprint Classic tech. (1.35km) (Ž)		
	5 km Free tech. (2x2.5 km) (Ž)		
	10km Classic tech. (M)		
	Sprint Classic tech. (1.35km) (M)		
	7.5km Free tech. (3x2.5km) (M)		
	4x5 km Mixed Relay		
Snowboard	Slope Style (Ž)	Nikša Madirazza	SNB Freestyle
	Big Air (Ž)		
	Slope Style (M)		
	Big Air (M)		
Umjetničko klizanje	Žene	Jan Čejvan	SKS BIH
	Muškarci		

Medalje

U nastavku je tabelarni prikaz svih dobirnika medalja:

ALPSKO SKIJANJE

GIRLS SLALOM			11 Feb
	Name	NOC	
Gold	EGGER Magdalena	AUT	
Silver	LAMMINE Maria	FRA	
Bronze	CHEVRIER Marion	FRA	

BOYS SLALOM			12 Feb
	Name	NOC	
Gold	STUBHL Joshua Eugen	AUT	
Silver	FLORER Manuel	ITA	
Bronze	FURSTBERG Lukas Albert	AUT	
	ZIMMER Oscar	NOR	

GIRLS GIANT SLALOM			13 Feb
	Name	NOC	
Gold	EGGER Magdalena	AUT	
Silver	OBLAK Polzela	SLO	
Bronze	CHEVRIER Aurélie	FRA	

BOYS GIANT SLALOM			14 Feb
	Name	NOC	
Gold	AMGANG Andreas Svenstarud	NOR	
Silver	KAZAZAEV Nikita	RUS	
Bronze	BIANCHI Paolo	FRA	
	BERNARDI Matteo	ITA	

MIXED PARALLEL TEAM EVENT			15 Feb
	Name	NOC	
Gold		FRA	
Silver		AUT	
Bronze		NOR	

SNOWBOARD

LADIES' Slopestyle			12 Feb
	Name	NOC	
Gold	MORGAN Anrika Sophie	GER	
Silver	TAKA Evelina	FIN	
Bronze	KREISINGEROVA Marie	CZE	

MEN'S Slopestyle			12 Feb
	Name	NOC	
Gold	PUJENTER Nick Felix Nestor	SUI	
Silver	De Sloover Jules Anraul N	BEL	
Bronze	VIK Sebastian	NOR	

LADIES' BIG AIR			14 Feb
	Name	NOC	
Gold	GESLER Bianca	SUI	
Silver	MUELLER Lena Jo	SUI	
Bronze	OLSEN Stine Espeli	NOR	

MEN'S BIG AIR			14 Feb
	Name	NOC	
Gold	PUJENTER Nick Felix Nestor	SUI	
Silver	MORAUŠKAS Motiejus	LTU	
Bronze	ADAMS Gabrielle William George	GBR	

BIATLON

MEN'S 7.5KM SPRINT			12 Feb
	Name	NOC	
Gold	PERRROT Eric	FRA	
Silver	PLANCO Lovro	SLO	
Bronze	ANSIMOV Ilya	RUS	

LADIES' 6KM SPRINT			12 Feb
	Name	NOC	
Gold	BOEIRVE Hanna	NOR	
Silver	MEIER Lisa	SUI	
Bronze	GANDLER Anna	AUT	

LADIES' 10KM INDIVIDUAL			13 Feb
	Name	NOC	
Gold	REMOMMAY Noemie	FRA	
Silver	MEIER Lea	SUI	
Bronze	TSYPLUKHINA Sofya	RUS	

MEN'S 12.5KM			13 Feb
	Name	NOC	
Gold	ROELLNER Hans	GER	
Silver	MENZ Benjamin Erik	GER	
Bronze	KINASH Stepan	UKR	

MIXED RELAY			15 Feb
	Name	NOC	
Gold		NOR	
Silver		FRA	
Bronze		FIN	

BRZO KLIZANJE

LADIES' 1500M		
	Name	NOC
Gold	CONFORTIJA Elena	ITA
Silver	RUSNAKOVA Petra	SVK
Bronze	WEIZBERGER Michelle	MED

MEN'S 1500M		
	Name	NOC
Gold	TALABOS Aziba	HUN
Silver	DEJ GARDIN Vladimir	RUS
Bronze	AKAR Furkan	TUR

LADIES' 3000M		
	Name	NOC
Gold	RUSNAKOVA Petra	SVK
Silver	FILIPOVA Lucija	SVK
Bronze	ZYCH Magdalena	POL

MEN'S 3000M		
	Name	NOC
Gold	KRZYMIŃSKI Marcin	POL
Silver	AKAR Furkan	TUR
Bronze	BONTOWICS Balazs	HUN

MEN'S 1000M		
	Name	NOC
Gold	TALABOS Aziba	HUN
Silver	LALDI NOV Vladimir	RUS
Bronze	BONTOWICS Balazs	HUN

LADIES' 1000M		
	Name	NOC
Gold	RUSNAKOVA Petra	SVK
Silver	BELTIHara	ITA
Bronze	SAMURUSKAYA Yana	BLR

MIXED GENDER RELAY		
	Name	NOC
Gold		HUN
Silver		POL
Bronze		MED

HOKEJ NA LEDU

TEAM TOURNAMENT		
	Name	NOC
Gold	CZECH REPUBLIC	CZE
Silver	BELARUS	BLR
Bronze	FINLAND	FIN

UMJETNIČKO KLIZANJE

LADIES' SINGLES		
	Name	NOC
Gold	SHCHERBAKOVA Anna	RUS
Silver	BECCARI Lukrezia	ITA
Bronze	ARKHYPOVA Anastasia	UKR

MEN'S SINGLES		
	Name	NOC
Gold	YABLOKOV Ilya	RUS
Silver	SELEVKO Mikhail	EST
Bronze	PUZANAU Yuheni	BLR

SKIJAŠKO TRČANJE

LADIES' 7.5KM CLASSIC		
	Name	NOC
Gold	WEBER Anja	SUI
Silver	KAEHLER Nadja	SUI
Bronze	SKENDER Monika	POL

MEN'S 10KM CLASSIC		
	Name	NOC
Gold	PEREZ Florian	FRA
Silver	ARRAUD Julien	FRA
Bronze	ROUSSET Gaspard	FRA

LADIES' 5KM FREE		
	Name	NOC
Gold	WEBER Anja	SUI
Silver	BARANOVA Alena	RUS
Bronze	HOFFMAN Helen	GER

MEN'S 7.5KM FREE		
	Name	NOC
Gold	MØRKH Martin Kjekshus	NOR
Silver	SANDVIG Edward	NOR
Bronze	NUFER Cla Ursin	SUI

LADIES' 1.2KM SPRINT		
	Name	NOC
Gold	SKENDER Monika	POL
Silver	BARANOVA Alena	RUS
Bronze	FØRBYEN SIGRID	NOR

MEN'S 1.2KM SPRINT		
	Name	NOC
Gold	BERGSLAND Andreas	NOR
Silver	MAKSHOV Artem	RUS
Bronze	VOLKOV Sergey	RUS

MIXED RELAY		
	Name	NOC
Gold		NOR
Silver		RUS
Bronze		SUI

KARLING

MIXED TEAM		
	Name	NOC
Gold		GDR
Silver		SUI
Bronze		HUN

SEKTOR PLANA I KOORDINACIJE

Glavni operativni centar je sa svojim radom počeo sredinom januara, redovno su se održavale sjednice svakog dana, na kojima je bilo obavezno prisustvo menadžera ili zamjenika svih sektora.

Prostorije glavnog operativnog centra za vrijeme trajanja festivala EYOF 2019, tačnije 07.-16.02.2019. godine, su bile smještene u kongresnom dijelu hotela Hills. Pristup je bio ograničen, te su ga imale samo unaprijed najavljene osobe.

Sektor za plan i koordinaciju je u periodu periodu 05.-16.02. 2019. godine održao 12 sastanaka sa ključnim predstavnicima svih sektora.

Tokom samog događaja, vodio se operativni dnevnik u kojem su se po satu navodile aktivnosti i informacije. U nastavku je primjer dnevnika jednog dana:

RB	Vrijeme	Primio	Opis	Aktivnost	Napomena
Datum: 10.02.2019.					
1.	08:20h	Fikret Radoncic	Poziv iz OC DKPT	Razmjena informacija	
2.	15:10h	Mirza Ibrahimović	Primio stikere za biatlon, transport (Malik) dostavio	Kontaktirao Jelenu Dojčinović - preuzela	
3.	15:40h	Mirza Ibrahimović	Nela informisala da je gotov raspored prijevoza	Objavila i poslala na adrese	
4.	16:06h	Mirza Ibrahimović	Poziv iz OC DKPT	Razmijena informacija	
5.	11:00h	Ajla Mučić	Zahtjev vozača- lanch paketa koji nije planiran od strane VIP	Kontaktirati VIP i Catering	
6.	11:10h	Ajla Mučić	BH Telecom- provjeravanja lokala	Tražiti Vedada Kokuruzović	
7.	11:12h	Ajla Mučić	Haris ne može sa vozilom ići na Jahorinu	Uputila za transport za VAPP-ove	
8.	12:30h	Ajla Mučić	Edin Gocalić zvao za dostavu registarskih vozila	Uputa proslijeđena sektoru za Transporta	