

Broj: 01-05-1522/18

Sarajevo, 26.10.2018. godine

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
GRAD SARAJEVO  
GRADSKO VIJEĆE

n/r Predsjedavajući Gradskog Vijeća Dr. Igor Gavrić

**Predmet: Odgovor na vijećničko pitanje**

**veza Vaš broj: 01-GV-02-1006-4.1/18**

Shodno Vašem dopisu broj: 01-GV-02-1006-4.1/18 od 26.09.2018.godine, u kojem ste nas upoznali sa vijećničkim pitanjem koje je uputio gradski vijećnik Srđan Simonović po pitanju knjige žalbi u prilogu Vam dostavljamo naš odgovor.

- JP „SARAJEVO“ d.o.o. u skladu sa članom 5. i 6. Pravilnika o obliku, sadržaju, i načinu vođenja knjiga žalbi, posjeduje 2 (dvije) knjige žalbi.

Jedna knjiga žalbi se nalazi u objektu Gradske Vijećnice, tačnije na biletarnicii, a druga knjiga žalbi se nalazi na polaznoj stanici Trebevičke žičare također na biletarnici, odnosno na vidljivom i dostupnom mjestu za posjetioce.

- U vezi incidenta sa osobom koja Vam je prodala kartu, pristupili smo ispitivanju okolnosti opisanog događaja, i ukoliko se dokaže neprofesionalno ponašanje naše zaposlenice, biće poduzete adekvatne mjere.
- Također potrebno je naglasiti da u kontinuitetu radimo na stručnom usavršavanju i obrazovanju naših radnika, kako bi pružili što bolju uslugu svim našim posjetiocima.

S poštovanjem,

Direktor  
Esad Tanović s.r