



---

*Predsjedavajući Gradskog vijeća Grada Sarajeva*

Broj: 01-02-1017 /17

Datum: 08.06.2017. godine

Na osnovu člana 116. Poslovnika Gradskog vijeća Grada Sarajeva („Službene novine Kantona Sarajevo”, broj 28/09) Predsjedavajući Gradskog vijeća Grada Sarajeva, upućuje Gradskom vijeću Grada Sarajeva na razmatranje

Informaciju o stanju opremljenosti organa Grada Sarajeva sa kompjuterskom opremom, kompjuterskim programima i aplikativnim programima s prijedlogom mjera za poboljšanje stanja.

Predlaže se Gradskom vijeću Grada Sarajeva da predloženu Informaciju razmatra i primi je k znanju, te usvoji predloženi zaključak koji je sastavni dio Informacije.

*PREDSJEDAVALJUĆI GRADSKOG VIJEĆA*

*Dr. Igor Gavrić, s.r.*



*INFORMACIJA O STANJU OPREMLJENOSTI ORGANA GRADA SARAJEVA SA  
KOMPJUTERSKOM OPREMOM, KOMPJUTERSKIM PROGRAMIMA I  
APLIKATIVNIM PROGRAMIMA S PRIJEDLOGOM MJERA ZA POBOLJŠANJE  
STANJA*

*Predlagač: Predsjedavajući Gradskog vijeća  
Obrađivač: Služba Gradskog vijeća*

Sarajevo, juni 2017. godine

---



## **I. Uvod**

U skladu sa Programom rada Gradskog vijeća Grada Sarajeva za 2017. godinu, predviđeno je da Gradsko vijeće, u junu mjesecu, razmatra i Informaciju o opremljenosti organa Grada Sarajeva sa kompjuterskom opremom, kompjuterskim programima i aplikativnim programima s prijedlogom mjera za poboljšanje stanja.

Informacija sadrži pregled stanja opremljenosti organa i tijela Grada Sarajeva sa kompjuterskom opremom, kompjuterskim programima i aplikativnim programima, te prijedlog mjera za poboljšanje stanja, a s ciljem stvaranja uslova za nesmetanu funkciju službene elektronske komunikacije u Gradskom vijeću Grada Sarajeva.

## **II. Opremljenost organa Grada Sarajeva sa kompjuterskom opremom, kompjuterskim programima i aplikativnim programima**

Gradsko vijeće je, u prvoj polovini 2014. godine, donijelo Odluku o pristupanju izradi Projekta službene elektronske informacije i komunikacije Gradskog vijeća. U maju mjesecu 2014. godine, Gradsko vijeće Grada Sarajeva, svojim zaključkom, usvojilo je Elaborat – Projekt službene elektronske komunikacije u Gradskom vijeću. Elaboratom je analizirano postojeće stanje u smislu administrativnih i radnih procesa, tehničke opremljenosti i pregleda troškova obrade materijala za Gradsko vijeće, te date smjernice za način elektronske komunikacije, odnosno toka dokumenata u administrativno radnim procesima. S tim u vezi, izvršena je analiza stanja računarske opreme potrebne za redovan rad Gradskog vijeća, s ciljem stvaranja uslova za nesmetanu funkciju službene elektronske komunikacije u Gradskom vijeću Grada Sarajeva, a što podrazumijeva rad Službe Gradskog vijeća, Gradskog vijeća i radnih tijela Gradskog vijeća.

U cilju obezbjeđenja neophodnih uslova za nesmetanu funkciju Projekta, izvršena je analiza stanja postojeće računarske opreme, te su predložena rješenja kako bi se Projekat mogao nesmetano realizovati.

S tim u vezi, nabavljena su četiri nova računara koji su raspoređeni po potrebama, a u cilju poboljšanja stanja za nesmetanu funkciju Projekta. Iz upotrebe su isključeni, i za otpis predviđeni, zastarjeli računari generacije sa jednim jezgrom (Pentium 4). I dalje su u upotrebi stariji računari sa 2 jezgre (Core 2 Duo), koji osiguravaju minimum potreba za manje zahtjevne korisnike.

Dalje je planirana reinstalacija tri postojeća računara, čime će se stvoriti realni uslovi za nesmetanu funkciju službene elektronske komunikacije u Službi Gradskog vijeća Grada Sarajeva. Također, u međuvremenu se pojavila potreba za nabavkom još jedanog računara tokom godine, a dalje obnavljanje opreme će se planirati po fazama, svake sljedeće godine.

Pored navedenog, za potrebe rada sjednica Gradskog vijeća, u Ovalnoj sali Gradskog vijeća, nabavljeni su laptopi potrebnih karakteristika za nesmetanu funkciju službene elektronske komunikacije, a planirana je i nabavka laptopa za rad sjednica radnih tijela, u maloj sali Gradskog vijeća.

U Službi Gradskog vijeća svi kompjuteri su opremljeni sa operativnom programima, te odgovarajućim aplikativnim programima koji su ili besplatni ili nisu licencirani. Antivirusna zaštita je jedinstvena.

U Gradskoj upravi (72 radna mjesta) postojeće stanje kompjuterske opreme nije zadovoljavajuće, te je potrebno uraditi detaljnu analizu stanja, do kraja tekuće godine, budući da je 90% računara starije od sedam godina, a aplikativni softveri ne zadovoljavaju potrebe buduće službene

elektronske komunikacije. Poslije detaljne analize koja će se uraditi u narednom periodu, predložit će se i potrebna rješenja za poboljšanje stanja. Budući da će predlagači, materijale koje upućuju Gradskom vijeću za razmatranje, dostavljati u izvornoj elektronskoj formi, u prikladnom formatu, potrebno je omogućiti uposlenima izradu, odnosno formatizaciju dokumenata u traženom formatu.

### **III. Koordinacija Gradske uprave i Službe Gradskog vijeća za stvaranje uslova za nesmetanu funkciju službene elektronske komunikacije**

Dogovorena je koordinacija Službe Gradskog vijeća i Gradske uprave kako bi se direktno saradivalo u smislu realizacije Projekta službene elektronske komunikacije. S tim u vezi, očekuje se da će Gradska uprava osigurati informatičku podršku, u cilju nesmetanog rada i realizacije Projekta koji po fazama predviđa povećanje elektronskog rada, a koja se odnosi na održavanje opreme i softvera na računarima, osiguranje i održavanje pristupa internetu, osiguranje podataka na lokalnoj opremi, te pratiti stanje i predlagati rješenja za tehnička i programska, te ostala potrebna unaprjeđenja. Gradska uprava je već osigurala potrebnu bežičnu mrežu za elektronski rad Gradskog vijeća, a izvršena je i priprema za formiranje potrebnih e-mail adresa.

S tim u vezi, a kako je dogovoreno, očekuje se da Gradska uprava osigura standardizirani sistem za prijavu zahtjeva za podrškom poznat kao "IT Service Desk" kako bi zaposlenici Grada Sarajeva, na jednostavan način, mogli prijaviti potrebe, te dobiti tačnu povratnu informaciju o rješenom zahtjevu, a što sve ostaje zabilježeno u sistemu.

Pored potrebe za IT infrastrukturom, zaposlenici Grada Sarajeva imaju i tekuće potrebe i probleme kao što je gubitak podataka zbog virusa, a što se treba spriječiti prikladnim procedurama, te je dogovoreno da se zajednički sagleda rješavanje standardnih potreba aplikativnih programa što uključuje odabir programa i licenciranje. Dogovoreno je da se zajednički razmotri stanje licenciranih aplikativnih kompjuterskih programa, uključujući i antivirusne programe, za Grad Sarajevo, a s ciljem legalizacije rada i smanjenja troškova. Iskustva pokazuju da bi bio potreban poseban stručni zaposlenik koji će voditi IT sistem za Grad Sarajevo.

Tražena IT podrška, za sada, ne uključuje razvoj i održavanje internet stranice Gradskog vijeća.

### **IV. Prijedlog zaključaka**

Predlaže se Gradskom vijeću da donese sljedeći zaključak.

Zadužuje se Gradonačelnik da, na odgovarajući način, formira organizacionu jedinicu koja će osigurati potrebnu IT podršku, za organe i tijela Grada Sarajeva, a koja će biti dovoljno opremljena da prati stanje i predlaže mjere za poboljšanje stanja, u smislu funkcije službene elektronske komunikacije.